

VERBALE RIUNIONE COMMISSIONE MENSA 10.11.2022

Il giorno 10 novembre 2022 si è tenuta la prima riunione della commissione mensa per l'anno 2022/2023 con la presenza dei seguenti membri:

Fava Francesco: assessore comunale ufficio Cultura, Eventi, Istruzione e Turismo

Mapelli Stefania: ufficio istruzione, Settore servizi alla persona, responsabile contratto con Dussmann

Mariani Laura: ufficio istruzione, Settore servizi alla persona

Franzini Vanessa: referente commissione mensa comune di Trezzo

Nenna Giulia: responsabile servizio Trezzo sull'Adda, Dussmann

Peroni Marco: Responsabile Operativo Area, Dussmann

Saviano Maria Grazia: cuoca Dussmann

Sangalli Ilaria: docente scuola infanzia

Di Cesaria Maria Anna: docente scuola primaria Trezzo

Baldo Carmen: docente scuola primaria Concesa

Leoni Maria Maddalena: docente scuola secondaria di 1° grado Trezzo

Bonfiglio Laura: genitore referente scuola infanzia

Cremonesi Gabriele: genitore referente scuola primaria Trezzo

Massa Katia: genitore referente scuola primaria Trezzo

Tiraboschi Mara: genitore referente scuola primaria Concesa

Apres la riunione l'assessore Fava esordendo la straordinarietà della riunione come conseguenza dell'articolo apparso sulla Gazzetta della Martesana il 29 ottobre 2022. Si continua con la comunicazione da parte del Comune della massima disponibilità al dialogo, dell'importanza che il servizio mensa funzioni bene e di essere consapevole che ci sono alcuni aspetti che possono essere migliorati. Si ribadisce che la mensa è un momento scolastico educativo se funziona in modo corretto e che purtroppo è la prima volta che si verificano episodi del genere. (Evidenze fotografiche di moscerini nell'insalata presentati alla commissione nei giorni precedenti la riunione e l'articolo di giornale sopra citato).

Prosegue la riunione la sig.ra Mapelli che innanzitutto dà conferma ufficialmente alla Commissione della voce informale circa la nomina di una tecnologa esterna da parte del Comune.

Tale professionista ha fatto sopralluoghi nella cucina e ha relazionato circa l'assoluta pulizia e igiene della struttura. Si reca a sua volta presso i plessi per le ispezioni, ed effettua consulenza per conto del Comune.

Durante le sue ispezioni, la tecnologa ha rilevato l'insufficienza delle grammature perché non idonee, rilevamento importante dato che era stato più volte segnalato dai rappresentanti genitori che le porzioni erano piccole e i bambini avevano fame. Le grammature ora sono state aumentate.

La sig.ra Mapelli prosegue illustrando il ruolo di tutti i membri della presente commissione:

- Insegnanti: presenti a scuola in prima persona e quindi osservatori e fruitori diretti con il compito di verificare e monitorare l'erogazione del servizio;
- Genitori: ruolo consultivo e prepositivo. Verificare modalità di erogazione del pasto, osservare e verificare la conformità del menù, controllare la pulizia di ambiente e stoviglie, monitorare accettabilità del pasto. Devono essere formati ed accreditati.
- Comune: controlla l'esecuzione del contratto e gli adempimenti di legge, riceve le segnalazioni e decide come agire. Invia le segnalazioni alla ditta che manda in risposta le proprie delucidazioni. Applica sanzioni nel caso in cui lo ritiene necessario e fa controlli del servizio erogato.

Viene illustrato l'iter della segnalazione: due tipi di segnalazione

- 1) Segnalazione da parte dei membri della commissione: compilazione della scheda di valutazione da inviare all'ufficio comunale di competenza;
- 2) Segnalazione da parte di utenti non facenti parte della commissione:
 - Insegnanti: compilano la scheda uguale a quella della commissione mensa e la inviano all'ufficio comunale di competenza, al coordinatore di plesso e all'insegnante membro della commissione;
 - Genitori: inviano segnalazione all'ufficio comunale di competenza,

Riguardo alle modalità di segnalazione, viene chiesto di diffondere capillarmente la procedura corretta, perchè è quella che permette di identificare in modo ufficiale e reale le problematiche, e quindi permette anche al Comune di poter agire e rivalersi in qualità di responsabile del servizio.

Comunica che i suggerimenti e le proposte della Commissione tutta vengono sempre letti dal Comune, ma contemporaneamente devono essere valutati nella loro fattibilità all'interno del capitolato di fornitura e delle direttive nutrizionali del servizio mensa. Prende atto che se è mancata della comunicazione su questo punto sono a disposizione.

Comunicazione da parte del Comune delle segnalazioni di criticità ricevute in questo A/S :

- 06.10.22 Segnalazione prosciutto
- 10.10.22 Segnalazione anziani a domicilio
- 20.10.22 Segnalazione insalata
- 20.10.22 Segnalazione non conformità delle grammature
- 25.10.22 Segnalazione frittata
- 09.11.22 Segnalazione insalata (in aggiunta in corso di riunione)

Tutte le segnalazioni di cui sopra sono state trasmesse dal Comune a Dussmann e le loro risposte controdedotte dal Comune con prot. Del 31.10.22

Mapelli dichiara che episodi del genere non devono più accadere e bisogna migliorare nel miglior modo possibile.

Ultime comunicazioni da parte del Comune:

- La commissione viene informata che nel mese di Gennaio ci sarà un incontro con la tecnologa esterna fatta intervenire dal comune per verificare il servizio.
- Prossimamente verrà somministrato agli alunni un test di gradimento del servizio mensa con modalità differenti in base alla fascia d'età. Nei giorni precedenti la riunione, i genitori commissione mensa, essendo venuti a sapere del questionario, hanno chiesto se fosse possibile una somministrazione diversa di tale questionario ovvero se fosse possibile consegnarlo ai bambini e farlo compilare a casa; il comune ci comunica in riunione che ciò non è possibile.
- Dà riscontro che il Bis, richiesto dai rappresentanti genitori in passato anche in considerazione delle porzioni scarse, non può essere concesso per motivazioni legate alla grammatura del pasto stabilita per legge e alla educazione alimentare in cui è inserito il servizio mensa
- Invito del Comune ad effettuare sopralluoghi.
- Il Comune presenta una proposta ricevuta da un genitore membro della commissione riguardo all'erogazione di frutta a metà mattina anche in primaria (servizio che si effettua nella scuola dell'infanzia) . Proposta fatta dal genitore dopo una ispezione al tempo mensa e dopo aver parlato con referente infanzia durante tale ispezione. La maestra Sangalli referente scuola dell'infanzia, dove non è prevista una merenda, riferisce che la frutta a metà mattina è gradita e mangiata tutta. La proposta resta da verificare nella fattibilità e modalità con Dussmann, Scuola e Commissione, sarà fatto nelle prossime riunioni.
- Proposta del Comune di revisione del regolamento e delle modalità di segnalazione ed effettuazione dei sopralluoghi. Sarà portata nelle prossime riunioni.

La Sig.ra Mapelli conclude dicendo che il comune parteciperà due volte all'anno alle riunioni della commissione mensa, l'assessore Fava esprime la volontà di partecipare a tutte e 4 le riunioni e di andare anch'egli personalmente in ispezione per continuare a monitorare che il servizio possa funzionare nel miglior modo possibile.

Vanesse Franzini prende parola esprimendo disappunto per l'articolo di giornale sopracitato, indicando a suo dire i genitori come responsabili dell'articolo.

Gabriele Cremonesi per i rappresentanti genitori prende la parola constatando la mancanza di comunicazione avuta con loro e chiedendo maggiore comunicazione da parte del Comune, perché dopo l'uscita dell'articolo sul giornale, confermano tutti i rappresentati genitori, molti genitori alterati ci hanno subissato di domande, a cui non abbiamo potuto rispondere, e richieste di informazioni, che non eravamo in grado di dare, proprio in quanto all'oscuro delle segnalazioni ricevute, pur avendole chieste anche per iscritto due volte a tutte le componenti della Commissione. Come rappresentanti genitori avevamo solo un

“sentito dire”, un passaparola. Per questo abbiamo richiesto maggiore comunicazione. Gabriele Cremonesi comunica inoltre, sempre riguardo alla comunicazione, di aver saputo della nomina del tecnologica dall'articolo del giornale e così dell'annuncio delle porzioni, da anni segnalate dai genitori. Il Comune si impegna sotto l'aspetto comunicativo assicurando maggior dialogo. Viene inoltre comunicato che il presidente genitori può convocare la commissione mensa in qualsiasi momento ritenuto necessario. A tal proposito, il comune mette a disposizione la Sala dei Gelsi per ogni eventuale riunione.

Il comune, nella persona di Vanessa Franzini, durante alcuni sopralluoghi ha notato che alcuni insegnanti non pranzano.

I genitori confermano che nelle ispezioni hanno visto che i comportamenti delle insegnanti sono molto importanti durante il tempo mensa, che viene considerato un tempo di educazione alimentare.

Prende la parola la Sig.ra Di Cesaria, docente scuola primaria. La sua classe partecipa al secondo turno di mensa orario 13.30-14.30. Rende noto che spesso le addette non hanno il tempo materiale per pulire sedie e pavimenti perché c'è poco personale. Precisa che il personale presente è attento e scrupoloso nel servire i bambini; anzi c'è stato un giorno in cui erano presenti più addette al servizio e la sala mensa era decisamente più pulita. Purtroppo, i bambini entrano tardi nel locale mensa anche 13.50, è capitato anche 13.55 e hanno poco tempo per mangiare, spesso aspettano in corridoio per potersi sedere ai tavoli e iniziano a mangiare tardi. Fatto verificato anche durante una ispezione dei genitori che hanno verificato classi di bambini presentatesi in orario e purtroppo iniziate a servire alle 13.45 il giorno dell'ispezione (fatto messo a verbale consegnato in Comune).

I genitori confermano le difficoltà del secondo turno espresse dalla docente, anche ambientali (aria viziata e non invitante) e che le hanno segnate in una ispezione.

La maestra referente della primaria informa che, prima dell'assegnazione degli incarichi ai membri della commissione, si è verificato un ulteriore caso di moscerini nell'insalata prontamente segnalato dalle insegnanti alla dirigente scolastica.

A tal proposito, riprende la parola il Comune rassicurando che le insegnanti che notano una criticità del piatto servito ad un bambino, ritirano il piatto e fanno segnalazione, fornendo ovviamente un nuovo piatto.

Il Comune informa che, secondo quanto indicato dal tecnologo esterno, durante il sopralluogo in mensa ci deve sempre essere a disposizione un piatto campione del primo e del secondo.

Prende la parola la prof.ssa Leoni, docente scuola secondaria 1° grado la quale informa la commissione mensa dei disagi avuti lo scorso anno durante le riunioni online che le hanno impedito di partecipare alle riunioni, desiderosa che non si ripeta più tale situazione; fortunatamente quest'anno le riunioni saranno in presenza e non dovrebbero esserci disagi. Riferisce che alla secondaria non ci sono segnalazioni da riportare, che andrà a verificare la situazione in mensa e che altri genitori in Secondaria sarebbero interessati a far parte della commissione.

Alla fine della riunione viene comunicato che l'attuale menù invernale verrà discusso prossimamente dopo un periodo di prova che prevede una prima rotazione delle 4 settimane. I rappresentanti genitori chiedono che almeno gli gnocchi alla salsa rosa (in menù il lunedì precedente la riunione) vengano sostituiti con gnocchi al pomodoro perché la salsa rosa non è gradita, parere confermato dalle insegnanti presenti, cosa già segnalata nel menu autunnale precedente, anche perché tale sostituzione non produce cambiamenti nutrizionali ma è solo questione di gusto. Si prende atto che è stata ripresentata l'eliminazione dal menù precedente della pasta con i piselli, già oggetto di discussione lo scorso anno e già fatta sostituire sempre con la testimonianza delle insegnanti che il piatto non risultava per nulla gradito.

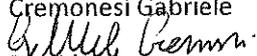
L'ins. Di Cesaria riprende la parola per comunicare che la frittata l'ultima volta è stata gradita in quanto diversa, ha mostrato foto in Commissione e chiede di standardizzarla così. La cuoca Grazia Saviano precisa

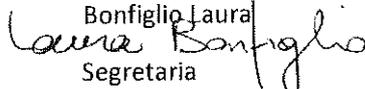
che è stata cotta meglio e si impegnerà in tal modo, precisando però che la cottura in teglia non è sempre uniforme.

I rappresentanti genitori chiedono a Dussmann risoluzione concreta sugli episodi contestati.

I genitori membri della commissione chiedono al comune una dichiarazione ufficiale su quanto avvenuto e in risposta all'articolo pubblicato in modo che tutti i genitori possano leggerla. Si chiede di pubblicare tale dichiarazione, oltre che sul sito del comune, anche sul sito della scuola proprio per avere maggiore leggibilità. Il Comune tramite l'ass. Fava concorda. I genitori della commissione mensa rendono noto, anche tramite scambio di mail i giorni precedenti l'incontro odierno, di non essere a conoscenza di quanto pubblicato nell'articolo e di non aver potuto rispondere alle domande poste dai genitori a riguardo.

Trezzo sull'Adda, 10.11.2022

Cremonesi Gabriele

Presidente

Bonfiglio Laura

Segretaria