

COMUNE DI TREZZO SULL'ADDA

(Città Metropolitana di Milano)

RELAZIONE ALLEGATA AL PIANO FINANZIARIO TARIFFA RIFIUTI

(art. 8 D.P.R. 27 aprile 1999, n° 158)

ANNO 2016

INDICE

1. Gestione ed organizzazione dei servizi

1.1 Premessa

2. Organizzazione attuale dei servizi

2.1 Servizi di raccolta

2.2 Pulizia strade ed aree pubbliche ed altri servizi accessori

3. Obiettivi dell'Amministrazione Comunale

3.1 Obiettivi della produzione di RSU

3.2 Obiettivi della pulizia strade e servizi accessori

3.3 Obiettivi economici

3.4 Obiettivi sociali

3.4.a Miglioramento del grado di soddisfazione dei cittadini

3.4.b Miglioramento della qualità territoriale

4. Il programma degli interventi.

5. Livelli di qualità del servizio ai quali deve essere commisurata la tassa rifiuti.

6. Il piano finanziario degli investimenti.

1. Gestione ed organizzazione dei servizi

1.1 Premessa

Tra i servizi di igiene urbana rientrano essenzialmente le attività descritte di seguito:

- raccolta differenziata dei rifiuti
- trasporti e smaltimenti
- pulizia del territorio
 - manuale
 - meccanizzata
 - rimozione delle discariche abusive.

Il Comune di Trezzo sull'Adda, da anni eroga questi servizi per la cittadinanza e per gli operatori economici risiedenti sul territorio e si adopera affinché essi siano svolti al meglio adottando tutti i provvedimenti necessari volti al continuo miglioramento delle attività connesse alla gestione dei rifiuti e alla pulizia del territorio, per mantenere un adeguato grado di igiene e decoro.

Il comune è socio di CEM Ambiente s.p.a. (di seguito CEM), società per azioni a capitale interamente pubblico, che opera nel settore ecologia- ambiente e di cui sono attualmente soci altri 48 comuni.

1.2 Riferimenti normativi

Il modello gestionale a cui si riferisce l'organizzazione dei servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti è basato sull'applicazione della normativa vigente in materia, che, nel privilegiare l'utilizzo e il consumo di materiali riutilizzabili, con particolare riferimento agli imballaggi, prevede la differenziazione a monte dei rifiuti e il conferimento presso impianti di recupero in modo separato.

Le principali norme di riferimento sono le seguenti:

Legge 27.12.2013 n. 147 (Legge di stabilità 2014)

D. Lgs. 152 del 03/04/2006

D. Lgs 4 del 16/01/2008

DM Ambiente 08/04/2008

DM Ambiente 145/98

DPR 158 del 27/04/1999

D. Lgs. 205/2010

1.3 Convenzioni

Il Comune di Trezzo sull'Adda ha in essere attualmente una convenzione con CEM per la gestione dei servizi di igiene urbana per il periodo 01/03/2010 – 31/05/2017.

2. Organizzazione attuale dei servizi

Per l'erogazione dei servizi di igiene urbana CEM ha bandito due gare d'appalto distinte, come descritto di seguito.

La gara d'appalto per l'erogazione dei servizi di igiene urbana per il periodo 01/06/2008 – 31/05/2017, aggiudicata alla Associazione temporanea di impresa costituita da Aimeri Ambiente s.r.l. (capogruppo mandataria) e Impresa Sangalli s.r.l., Ditta Colombo Biagio s.r.l. (mandanti).

I servizi posti in gara sono:

- raccolte domiciliari
- trasporti agli impianti di smaltimento
- pulizia meccanizzata del territorio
- ritiro rifiuti assimilabili agli urbani
- servizi spot – rimozione discariche abusive

La gara d'appalto per l'erogazione dei servizi complementari di durata variabile, aggiudicata alla Associazione temporanea di impresa costituita da CEM Servizi s.r.l. (già Bitek s.r.l. - capogruppo mandataria) e consorzio CS&L (mandante).

I servizi posti in gara sono:

- pulizia manuale – rimozione discariche abusive
- manutenzione del verde pubblico
- rimozione neve
- estumulazioni e altri servizi cimiteriali

2.1 Servizi di raccolta e smaltimento

I servizi svolti nell'ambito della gara dei servizi di igiene urbana per il comune sono i seguenti (le raccolte domiciliari sono svolte su tutto il territorio comunale alle utenze domestiche e alle utenze non domestiche, per queste ultime limitatamente alla produzione di rifiuti assimilabili agli urbani):

- raccolta a domicilio della frazione secca da raccolta differenziata;
- raccolta a domicilio della frazione organica;
- raccolta a domicilio delle seguenti frazioni di rifiuti solidi urbani in forma differenziata: carta, imballaggi in carta e cartone, Multipak (imballaggi in plastica, imballaggi in poliaccoppiato tipo tetrapak, imballaggi metallici) imballaggi in vetro;
- raccolta presso il cimitero della frazione secca e degli scarti vegetali;
- raccolta differenziata dei rifiuti prodotti dai venditori ambulanti durante il mercato e il conferimento presso gli impianti designati.

- trasporto agli impianti di recupero / trattamento / smaltimento dei materiali raccolti a domicilio;
- trasporto agli impianti di recupero / trattamento / smaltimento dei seguenti materiali conferiti direttamente dagli utenti alla piattaforma ecologica comunale:
 - rifiuti ingombranti;
 - metalli;
 - scarti vegetali;
 - legno;
 - inerti da piccole manutenzioni ordinarie;
 - carta e cartone
 - imballaggi in vetro
 - rifiuti urbani indifferenziati
 - imballaggi in plastica
 - lastre di vetro.

CEM svolge inoltre i seguenti servizi:

- raccolta e trasporto delle pile scariche raccolte in modo differenziato in contenitori stradali dislocati sul territorio;
- raccolta e trasporto dei medicinali scaduti raccolti in modo differenziato in contenitori installati sul territorio e presso utenze particolari (es. farmacia);
- raccolta e trasporto degli oli e grassi vegetali ed animali raccolti presso gli esercizi pubblici (ristoranti, mense aziendali e scolastiche);
- ritiro e trasporto agli impianti di recupero / trattamento / smaltimento dei seguenti materiali conferiti direttamente dagli utenti presso la piattaforma ecologica comunale:
 - oli minerali;
 - accumulatori al piombo;
 - morchie di vernice;
 - toner;
 - contenitori etichettati T e/o F;
 - polistirolo.
- smaltimento e/o trattamento della frazione residua da smaltire (secco da RD) e degli RSU urbani indifferenziati;
- avvio a trattamento/ recupero di tutte le frazioni raccolte sul territorio (a domicilio e nei punti di raccolta previsti) e in piattaforma ecologia presso aziende specializzate ed autorizzate;

CEM gestisce inoltre la piattaforma ecologica comunale mediante personale della cooperativa "Città Giardino", a seguito di stipula di convenzione, aperta nei seguenti orari:

Orario Invernale dal 1 novembre al 31 marzo

Dal lunedì al sabato dalle 9.00 / 12.00 – 14.00 / 17.30
per un totale di 39h/ settimana.

Orario Estivo dal 1 aprile al 31 ottobre

Dal lunedì al sabato dalle 9.00 / 12.00 – 14.30 / 18.30
per un totale di 42h/ settimana.

A partire dal 2008 la gestione dei RAEE è affidata al sistema collettivo individuato dal centro di coordinamento nazionale.

Vengono riassunte e schematizzate in tabella le modalità di gestione delle differenti attività inerenti i servizi di igiene urbana:

Attività	Modalità gestionale		
	In economia	Concessione / Appalto a terzi	Svolta da CEM
Spazzamento manuale strade		X	
Spazzamento meccanizzato strade		X	
Gestione Piattaforma ecologica		X	
Raccolta e trasporto RSU indifferenziati		X	
Raccolta e trasporto RD		X	X
Smaltimento RSU indifferenziati			X
Trattamento e recupero RD			X

Nelle pagine seguenti vengono riassunte le diverse modalità di raccolta in atto per le varie frazioni raccolte in modo separato, con la relativa frequenza di raccolta e/o svuotamento dei contenitori e con le risorse di uomini e mezzi impiegate.

SISTRI:

Nel corso del 2010 è stata perfezionata l'iscrizione al SISTRI della piattaforma ecologica comunale in ottemperanza a quanto previsto dal decreto legislativo.

FRAZIONE	Tipologia di raccolta	Modalità di raccolta	Utenti	Frequenza di raccolta	Giorno di servizio	mezzi impiegati	uomini in servizio	ZONA NORD
<i>Rifiuti urbani misti</i>	a domicilio	sacchi trasparenti	privati aziende	settimanale	venerdì	1 compattatore 2 autocarri	3 autisti 1 raccogliitore	
<i>Rifiuti ingombranti</i>	a domicilio	a terra	privati	settimanale	martedì	1 autocarro	1 autista 1 raccogliitore	
<i>Frazione organica</i>	a domicilio	secchi e bidoni	privati aziende	bisettimanale	martedì venerdì	2 autocarri	2 autisti	
<i>Carta e cartone</i>	a domicilio	borse, scatole o bidoni carrellati	privati aziende	settimanale	martedì	1 compattatore 2 autocarri	3 autisti 1 raccogliitore	
<i>Vetro</i>	a domicilio	secchi e bidoni	privati aziende	settimanale	venerdì	2 autocarri	2 autisti	
<i>Multipak</i>	a domicilio	sacchi trasparenti	privati aziende	settimanale	martedì	1 compattatore 2 autocarri	3 autisti 1 raccogliitore	

FRAZIONE	Tipologia di raccolta	Modalità di raccolta	Utenti	Frequenza di raccolta	Giorno di servizio	mezzi impiegati	uomini in servizio	ZONA SUD
<i>Rifiuti urbani misti</i>	a domicilio	sacchi trasparenti	privati aziende	settimanale	sabato	1 compattatore 2 autocarri	3 autisti 1 raccogliitore	
<i>Rifiuti ingombranti</i>	a domicilio	a terra	privati	settimanale	martedì	1 autocarro	1 autista 1 raccogliitore	
<i>Frazione organica</i>	a domicilio	secchi e bidoni	privati aziende	bisettimanale	mercoledì sabato	2 autocarri	2 autisti	
<i>Carta e cartone</i>	a domicilio	borse, scatole o bidoni carrellati	privati aziende	settimanale	mercoledì	1 compattatore 2 autocarri	3 autisti 1 raccogliitore	
<i>Vetro</i>	a domicilio	secchi e bidoni	privati aziende	settimanale	sabato	2 autocarri	2 autisti	
<i>Multipak</i>	a domicilio	sacchi trasparenti	privati aziende	settimanale	mercoledì	1 compattatore 2 autocarri	3 autisti 1 raccogliitore	

FRAZIONE	Modalità di raccolta	Utenti	Frequenza di raccolta	mezzi impiegati	uomini in servizio	PIATTAFORMA ECOLOGIC EA
<i>Rifiuti ingombranti</i>	2 cassoni 30 mc	Privati - aziende	a necessità	autocarro scarrabile	autista	
<i>Scarti vegetali</i>	su platea	privati	a necessità	autoragno	autista	
<i>Carta e cartone</i>	1 cassone 30 mc	privati	a necessità	autocarro scarrabile	autista	
<i>Vetro</i>	1 cassone 17 mc	privati	a necessità	autocarro scarrabile	autista	
<i>Banda stagnata</i>	1 cassonetto 1100 lt	privati	Con raccolta P/P	autocarro scarrabile	autista	
<i>Plastiche dure</i>	1 cassone 30 mc	privati	a necessità	autocarro scarrabile	autista	
<i>Imballaggi in plastica</i>	Cassonetto 1100 lt	privati	Con raccolta P/P	Con raccolta P/P	autista	
<i>Polistirolo espanso</i>	big bag	privati	a necessità	autocarro	autista	
<i>metallo</i>	1 cassone 30 mc.	Privati - aziende	a necessità	autoragno	autista	
<i>legno</i>	1 cassone 30 mc.	Privati - aziende	a necessità	autoragno	autista	
<i>frigoriferi</i>	1 cassone 30 mc	privati	a necessità	autocarro scarrabile	autista	
<i>TV + monitor</i>	su platea coperta	privati	a necessità	motocarro	Autista	
<i>schede elettroniche</i>	contenitore da 200 lt	privati	a necessità	motocarro	autista	
<i>batterie e pile</i>	ecopila	privati	mensile	motocarro	autista	
<i>accumulatori al pb</i>	contenitore da 1 mc	privati	a necessità	motocarro	autista	
<i>inerti</i>	1 cassone 13 mc	privati	a necessità	autocarro scarrabile	autista	
<i>farmaci</i>	ecofarmaco	privati	bimensile	motocarro	autista	
<i>oli vegetali</i>	ecoil	privati	mensile	autocarro con cisterna	autista	
<i>toner</i>	contenitore da 200 lt	privati	a necessità	motocarro	autista	
<i>Contenitori T e/o F</i>	contenitore da 200 lt	privati	a necessità	motocarro	autista	
<i>neon</i>	contenitore da 2 mc	privati	a necessità	motocarro	autista	
<i>siringhe</i>	contenitore idoneo	privati	bimestrale	motocarro	autista	
<i>vernici</i>	2 contenitori da 600 lt	privati	a necessità	motocarro	autista	
<i>oli minerali</i>	ecoil	privati	a necessità	autocarro con cisterna	autista	

2.2 Pulizia strade ed aree pubbliche ed altri servizi accessori

Il Comune di Trezzo sull'Adda provvede alle seguenti attività di pulizia del suolo mediante l'Impresa Appaltatrice, in modo da garantire il necessario decoro del territorio comunale:

- spazzamento meccanizzato delle strade e delle aree pubbliche con le seguenti frequenze:
 - ▶ bisettimanale nella zona centrale; giorni di effettuazione del servizio sono il lunedì e il giovedì;
 - ▶ settimanale nella restante parte del territorio suddiviso in 4 zone di opportuna ampiezza;
 per un percorso totale pari a circa 80.000 metri lineari;
- pulizia dell'area del mercato settimanale che si tiene al lunedì e raccolta differenziata del materiale prodotto dagli ambulanti. I rifiuti raccolti in modo differenziato vengono conferiti alla piattaforma ecologica comunale.
- Pulizia manuale di aree pubbliche con frequenza quotidiana; il territorio comunale è diviso in tre zone in ciascuna delle quali opera un addetto con automezzo, soffiatore e attrezzatura varia che si occupa di:
 - vuotatura dei cestini portarifiuti stradali
 - pulizia manuale di strade e piazze
 - rimozione di discariche abusive
 - pulizia del territorio a seguito di sagre o altre manifestazioni.

Pulizia del suolo			
Tipologia e modalità di effettuazione	Frequenza di passaggio	Risorse utilizzate	
Pulizia meccanizzata della zona centrale	Bisettimanale lunedì + giovedì	1 autospazzatrice	1 autista + 1 operatore con apparecchiatura soffiante
Pulizia meccanizzata delle zone periferiche	settimanale	1 autospazzatrice	1 autista + 1 operatore con apparecchiatura soffiante
Pulizia delle aree mercato	Settimanale al lunedì	1 autospazzatrice 3 motocarri	1 autista 3 motocarristi

3. Obiettivi dell'Amministrazione Comunale

3.1 Obiettivi della produzione di RSU

L'amministrazione comunale di Trezzo sull'Adda per quanto riguarda i servizi di gestione dei rifiuti urbani si pone i seguenti obiettivi:

- contenere la quantità di rifiuti urbani prodotti, soprattutto dei rifiuti solidi urbani indifferenziati;
- mantenere ed incrementare progressivamente - rispetto agli anni precedenti - le quantità di rifiuti raccolti in modo differenziato mediante la differenziazione all'origine dei materiali riutilizzabili o riciclabili;
- migliorare progressivamente la qualità del materiale conferito agli impianti;
- contenere i costi inerenti i servizi di gestione dei rifiuti urbani, in particolare modo i costi di smaltimento dei rifiuti raccolti in modo indifferenziato;
- mantenere il territorio comunale in adeguate condizioni di igiene, pulizia e decoro.

Per raggiungere questi obiettivi vengono costantemente pubblicate campagne di sensibilizzazione della cittadinanza, che sottolineano i benefici derivanti da una corretta differenziazione dei rifiuti a monte della raccolta.

In particolare, per migliorare la qualità del materiale conferito e separato a monte dagli utenti sono allo studio, con la collaborazione di CEM, una serie di attività che porteranno nel tempo ad una ulteriore riduzione della produzione di rifiuti indifferenziati.

Negli ultimi anni la percentuale di rifiuti raccolti in modo differenziato sul totale dei rifiuti prodotti si è attestata sempre su valori molto elevati: i dati percentuali di raccolta differenziata sono riportati nella tabella riassuntiva nelle pagine seguenti, suddivisi nelle tre seguenti macro tipologie:

- A. Totale RSU indifferenziati (somma di frazione secca e RSU – CER 20 03 01 e di rifiuti ingombranti – CER 20 03 07)
- B. Totale RD (somma di tutte le frazioni raccolte in modo differenziato a domicilio, in piattaforma ecologica e sul territorio)
- C. Totale Spazzamento (somma dei rifiuti prodotti dall'attività di pulizia meccanizzata del suolo pubblico)

Tali risultati sono legati principalmente alla raccolta separata della "frazione umida" dalla "frazione secca" dei RSU indifferenziati non ingombranti e dalla no-

tevole diversificazione delle frazioni raccolte in modo differenziato sul territorio e in piattaforma ecologica.

La percentuale di raccolta differenziata risultante rispetta i requisiti posti dall'art. 205 comma 1 del D. Lgs. 152/2006 che prevede il raggiungimento del 65% di raccolta differenziata entro il 31/12/2012.

Nella tabella è anche indicata la previsione del numero degli abitanti per l'anno 2016, basata su un incremento medio previsto pari allo 0,5% su base annua riferito all'ultimo dato ufficiale al 31.12.

I dati di produzione riferiti agli anni 2014 e 2015 sono i consuntivi consolidati, mentre la previsione per il 2016 è stata elaborata da CEM in relazione alla previsione di aumento del numero di abitanti e degli altri fattori sensibili (vedasi relazione programmatica di budget).

3.2 Obiettivi della pulizia strade e servizi accessori

Il Comune di Trezzo sull'Adda provvede, mediante personale dell'Impresa Appaltatrice, alla pulizia meccanizzata delle strade e delle aree pubbliche, nonché ai servizi accessori descritti nel paragrafo 2.2.

Per l'anno 2016 i servizi verranno quindi svolti secondo le modalità descritte nel paragrafo 2.2 che garantiscono un adeguato decoro del territorio comunale.

Numero di abitanti negli anni calcolato al 31.12

TIPOLOGIA	2014			2015			2016			trend (crescita media)		
	12.157			12.218			12.279			0,50%		
	prod annua in ton			prod pro capite in kg			% prodotto senza spazzamento					
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
rifiuti urbani misti (secco + RSU)	1.329,63	1.294,30	1.274,46	109,37	105,94	103,79	19,52%	19,12%	19,01%			
rifiuti ingombranti	377,12	327,80	323,99	31,02	26,83	26,39	5,54%	4,84%	4,83%			
frazione organica	1.103,18	1127,28	1.115,13	90,74	92,27	90,82	16,20%	16,65%	16,63%			
scarti vegetali	1.177,06	1.245,42	1.235,32	96,82	101,94	100,61	17,28%	18,40%	18,42%			
carta e cartone	658,95	712,18	715,74	54,20	58,29	58,29	9,68%	10,52%	10,67%			
imballaggi in cartone	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%			
imballaggi in vetro	513,48	625,62	628,75	42,24	51,21	51,21	7,54%	9,24%	9,38%			
imballaggi metallici	16,40	9,24	9,29	1,35	0,76	0,76	0,24%	0,14%	0,14%			
imballaggi in plastica	42,35	57,44	57,73	3,48	4,70	4,70	0,62%	0,85%	0,86%			
multipak	310,40	322,46	324,07	25,53	26,39	26,39	4,56%	4,76%	4,83%			
terra spazzamento	142,62	114,94	113,73	11,73	9,41	9,26	2,09%	1,70%	1,70%			
plastiche dure	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%			
metallo	77,30	75,26	75,64	6,36	6,16	6,16	1,14%	1,11%	1,13%			
legno	459,02	388,08	390,02	37,76	31,76	31,76	6,74%	5,73%	5,82%			
inerti	403,82	330,70	303,50	33,22	27,07	24,72	5,93%	4,88%	4,53%			
vetro in lastre	36,38	22,40	22,51	2,99	1,83	1,83	0,53%	0,33%	0,34%			
pneumatici	0,74	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00	0,01%	0,00%	0,00%			
indumenti smessi	8,92		0,00	0,73	0,00	0,00	0,13%	0,00%	0,00%			
frigoriferi R1	28,24	18,85	18,94	2,32	1,54	1,54	0,41%	0,28%	0,28%			
TV + monitor R3	25,32	19,46	19,56	2,08	1,59	1,59	0,37%	0,29%	0,29%			
elettrodomestici R4	71,77	58,50	58,79	5,90	4,79	4,79	1,05%	0,86%	0,88%			
accumulatori al pb	5,57	1,17	1,18	0,46	0,10	0,10	0,08%	0,02%	0,02%			
batterie e pile	1,35	1,28	1,28	0,11	0,10	0,10	0,02%	0,02%	0,02%			
farmaci	1,40	1,35	1,35	0,12	0,11	0,11	0,02%	0,02%	0,02%			
siringhe	0,03	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,0004%	0,0003%	0,0003%			
oli vegetali	4,14	3,84	3,86	0,34	0,31	0,31	0,06%	0,06%	0,06%			
oli minerali	2,00	1,45	1,46	0,16	0,12	0,12	0,0294%	0,0214%	0,0217%			
toner	0,69	0,43	0,43	0,06	0,04	0,04	0,0101%	0,0064%	0,0065%			
neon R5	0,72	0,53	0,53	0,06	0,04	0,04	0,0106%	0,0078%	0,0080%			
vernici + T/F	11,79	9,80	8,31	0,97	0,80	0,68	0,1731%	0,1447%	0,1239%			
TOT	6.810,39	6.769,78	6.705,58	560,20	554,09	546,11						
TOT RD	4.961,02	5.032,74	4.993,40	408,08	411,92	406,67						
TOT SPAZZAMENTO	142,62	114,94	113,73	11,73	9,41	9,26						
A - % RSU	25,06%	23,96%	23,84%	rifiuti urbani misti + ingombranti								
B - % RD	72,84%	74,34%	74,47%	raccolte differenziate								
C - % SPAZZAMENTO	2,09%	1,70%	1,70%	terra da pulizia delle strade								

3.3 Obiettivi economici

Obiettivo per l'anno 2016 è la copertura completa dei costi di servizio e di smaltimento.

Nell'ottica degli obiettivi di bilancio complessivi, il servizio di smaltimento dei rifiuti deve garantire il pareggio fra costi e ricavi, al netto dei contributi CONAI che il comune percepisce annualmente da CEM Ambiente.

3.4 Obiettivi sociali

Gli obiettivi sociali che il Comune intende perseguire mediante i servizi di igiene urbana si possono suddividere in:

a) Miglioramento del grado di soddisfazione dei cittadini

Al fine di migliorare il grado di soddisfazione dei cittadini l'Amministrazione Comunale intende:

- mantenere un elevato livello di pulizia e decoro delle strade e delle aree pubbliche o private destinate ad uso pubblico;
- contenere i costi inerenti i servizi di gestione dei rifiuti urbani e tendere verso la copertura totale dei costi con il fatturato TIA.

b) Miglioramento della qualità territoriale

Al fine di migliorare la qualità del territorio e dell'ambiente, l'Amministrazione Comunale intende:

- garantire un elevato livello di pulizia e decoro del territorio;
- diminuire progressivamente la quantità totale di rifiuti urbani raccolti in modo indifferenziato;
- aumentare progressivamente la quantità di rifiuti raccolti in modo differenziato ed avviato al recupero;
- favorire iniziative volte ad aumentare la qualità delle zone a verde, con collocazione di piante lungo strade, sentieri ed in zone centrali.

4. Il programma degli interventi

Come visto in precedenza l'Amministrazione Comunale ha attuato una serie di interventi finalizzati alla gestione ottimale dei servizi con particolare riferimento alle modalità di gestione delle raccolte differenziate, tramite la diversificazione delle tipologie di raccolte differenziate effettuate a domicilio e l'affidamento a terzi delle fasi di raccolta e trasporto di queste ultime.

5. Livelli di qualità del servizio ai quali deve essere commisurata la tariffa.

La qualità dei servizi intesa sia come oggettivo riscontro, da parte degli organismi preposti alla valutazione, del livello standard dei servizi prestati, sia come percezione, da parte dell'utente, degli sforzi compiuti dall'Amministrazione al fine di rendere sempre migliore il territorio comunale, rappresenta il criterio di giudizio complessivo cui dovrà essere commisurata la futura tariffa.

L'organizzazione dei servizi prevista prevede una sostanziale uniformità nelle modalità di raccolta dei rifiuti solidi urbani e dei materiali riciclabili in tutto il territorio comunale.

Con l'attuazione di cinque distinte raccolte differenziate "porta a porta" (umido, secco, carta e cartone, multipak e imballaggi in vetro) si è posto il problema di razionalizzare i vari passaggi, nonché di scegliere gli orari più confacenti per lo svolgimento del servizio.

Tale problema è stato risolto svolgendo le raccolte come indicato nella tabella riportata al paragrafo 2.1.

In tal modo si è riuscito a limitare al massimo la presenza dei mezzi utilizzati per i servizi di igiene urbana sul territorio comunale e lo sforzo richiesto agli utenti per conferire in modo separato le varie frazioni di rifiuti.

6. Il piano finanziario degli investimenti

Per quanto concerne i servizi affidati a terzi non si rendono necessari – quanto meno per l'anno 2016 – investimenti aggiuntivi a diretto carico dell'Amministrazione Comunale.