



Città di  
**TREZZO SULL'ADDA**  
Città Metropolitana di Milano

Area Amministrativa  
Settore Servizi di Supporto  
Risorse Umane e Organizzazione

## CRITERI GENERALI DI PESATURA E GRADUAZIONE DELLE POSIZIONI DIRIGENZIALI

Macrovariabile: 1. Complessità organizzativo gestionale

*Indicatore: 1.1 Consistenza delle risorse umane riferite all'ambito di competenza*

*Descrittori:*

Livello 1: 1-15

Livello 2: 16-30

Livello 3: 31-45

Livello 4: oltre 45

*Indicatore: 1.2 Tipologia dei processi prevalenti*

*Descrittori:*

Livello 1: Il livello di standardizzazione dei processi facenti capo all'ambito di competenza è elevato

Livello 2: I processi sono in via prevalente standard e solo sporadicamente subiscono variazioni

Livello 3: I processi sono solo in parte standardizzabili a causa di frequenti variazioni che intervengono nel processo di erogazione

Livello 4: I processi hanno carattere di unicità e richiedono ogni volta una definizione ad hoc

*Indicatore: 1.3 livello di cooperazione con attori esterni nella gestione dei processi e nell'erogazione dei servizi*

*Descrittori:*

Livello 1: La cooperazione con attori esterni all'organizzazione comunale è assente o sporadica

Livello 2: La cooperazione con attori esterni è limitata e legata a specifiche funzioni

Livello 3: La cooperazione con attori esterni interessa più funzioni/processi

Livello 4: La cooperazione con attori esterni è la modalità prevalente nell'erogazione dei servizi di pertinenza acquisizione e l'utilizzo di risorse esterne è esteso oltre che a competenze specifiche, anche a rapporti con strutture esterne (imprese e cooperative)

Macrovariabile: 2. Contesto

*Indicatore: 2.1 Livello di variabilità (normativa, tecnologia, della domanda sociale)*

*Descrittori:*

Livello 1: Contesto relativamente stabile, interessato da turbolenza normativa comune a tutta la struttura comunale

Livello 2: Contesto relativamente stabile, interessato da turbolenze sporadiche legate alla normativa specifica di settore

Livello 3: Contesto variabile con turbolenze frequenti dovute alla normativa

Livello 4: Contesto altamente turbolento con fattori significativi di specifica variabilità, determinati anche dalla domanda sociale

*Indicatore: 2.2 Sistema di relazioni*

*Descrittori:*

Livello 1: Le relazioni esterne all'ente sono limitate e fondate su procedure standard

Livello 2: Molteplici sono le relazioni esterne all'ente, fondate su procedure sostanzialmente consolidate e prevedibili

Livello 3: Relazioni con soggetti esterni che in linea prevalente necessitano di una definizione ad hoc (non standard)

Livello 4: Numerose relazioni con soggetti esterni che necessitano di una definizione ad hoc (procedure non standard) fino a configurare vere e proprie reti di lavoro comune



Città di  
**TREZZO SULL'ADDA**  
Città Metropolitana di Milano

Area Amministrativa  
Settore Servizi di Supporto  
Risorse Umane e Organizzazione

*Indicatore: 2.3 Livello di esposizione al “cliente” esterno*

*Descrittori:*

Livello 1: Posizioni che servono esclusivamente “clienti” interni

Livello 2: Posizioni che, accanto ad una prevalenza di “clienti” interni, gestiscono anche linee di attività rivolte a “clienti” esterni

Livello 3: Posizioni che hanno esclusivamente o prevalentemente “clienti” esterni, ma con un limitato livello di esposizione diretta

Livello 4: Posizioni che hanno esclusivamente o prevalentemente “clienti” esterni, con un elevato livello di esposizione diretta

Macrovariabile: 3. Comportamenti organizzativi richiesti dal ruolo

*Indicatore: 3.1 Livello di coordinamento*

*Descrittori:*

Livello 1: Numero limitato di servizi/processi da coordinare e sostanzialmente omogenei

Livello 2: Considerevole numero di servizi/processi da coordinare, complessivamente omogenei

Livello 3: Numero consistente di servizi/processi da coordinare di media eterogeneità

Livello 4: Molti servizi/processi da coordinare ad elevata eterogeneità

*Indicatore: 3.2 Livello di integrazione intersettoriale*

*Descrittori:*

Livello 1: La posizione richiede un moderato livello di integrazione con altri settori/servizi basato su modalità relazionali standard

Livello 2: La posizione richiede un livello di integrazione discreto con relazioni spesso standard

Livello 3: Il livello di integrazione richiesto è elevato e comporta nella maggior parte dei casi modalità relazionali da stabilire

Livello 4: Il livello di integrazione richiesto interessa tutta la struttura comunale e la modalità relazionale è da definire ogni volta

Macrovariabile: 4. Responsabilità

*Indicatore: 4.1 Ampiezza e intensità delle responsabilità*

*Descrittori:*

Livello 1: Responsabilità standard di posizioni residenziali

Livello 2: Responsabilità gestionali particolarmente complesse

Livello 3: Responsabilità gestionali particolarmente complesse e connesse a limitati poteri autorizzatori/concessori/sanzionatori

Livello 4: Responsabilità specifiche connesse ad ampi poteri autorizzatori/concessori/sanzionatori e pareri

*Indicatore: 4.2 Impatto delle decisioni sul funzionamento interno*

*Descrittori:*

Livello 1: Impatto delle decisioni limitato alla specifica area funzionale

Livello 2: Impatto delle decisioni che coinvolge un'area limitata oltre alla propria

Livello 3: Impatto delle decisioni che interessa altre aree oltre alle specifiche competenze

Livello 4: Impatto delle decisioni rilevante per i risultati dell'intero ente



Città di  
**TREZZO SULL'ADDA**  
Città Metropolitana di Milano

Area Amministrativa  
Settore Servizi di Supporto  
Risorse Umane e Organizzazione

MACROVARIABILI	INDICATORI	Area Amministrativa	Area Tecnica
1. Complessità organizzativo gestionale	1.1. Consistenza delle risorse umane riferite all'ambito di competenza	3	1
	1.2 Tipologia dei processi prevalenti	3	4
	1.3 Livello di cooperazione con attori esterni nella gestione dei processi e dei servizi (il riferimento è all'esigenza di cooperare stabilmente con attori esterni e di monitorarne il funzionamento per assicurare l'erogazione dei servizi o la gestione dei processi assegnati)	4	4
2. Contesto	2.1 Livello di variabilità	4	4
	2.2 Sistema di relazioni	3	4
	2.3 Livello di esposizione all'UTENTE esterno	4	4
3. Comportamenti organizzativi richiesti dal ruolo	3.1 Livello di coordinamento	4	4
	3.2 Livello di integrazione intersettoriale	4	4
4. Responsabilità di ruolo	4.1 Ampiezza e intensità delle responsabilità	4	4
	4.2 Impatto delle decisioni sul funzionamento interno	4	4
<b>TOTALE PUNTEGGIO</b>		<b>37</b>	<b>37</b>
	<b>Valore punto in €</b>	<b>500,00</b>	<b>500,00</b>
<b>RETRIBUZIONE DI POSIZIONE</b>		<b>18.500,00</b>	<b>18.500,00</b>