



Città di  
**TREZZO SULL'ADDA**  
Città Metropolitana di Milano

## PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - PIANO DELLA PERFORMANCE 2021-2023

### SCHEDA OBIETTIVI SPECIFICI

| AREA                  | SETTORE                   | SERVIZIO       |
|-----------------------|---------------------------|----------------|
| <b>AMMINISTRATIVA</b> | <b>SERVIZI FINANZIARI</b> | <b>TRIBUTI</b> |

| REFERENTE POLITICO      | DIRIGENTE AREA       | RESP. SETTORE | RESP. SERVIZIO                 |
|-------------------------|----------------------|---------------|--------------------------------|
| <b>BARZAGHI ROBERTO</b> | <b>PIROLA EMILIO</b> | <b>N.P.</b>   | <b>CATTANEO ANNA<br/>MARIA</b> |

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

**DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO**

| DESCRIZIONE  | QUANTITÀ 2019                      | QUANTITÀ 2020   | QUANTITÀ 2021 |
|--|------------------------------------|---|---------------|
| ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI EMESSI                 | <b>339 IMU + 49 TASI<br/>= 388</b> | <b>338 IMU + 14 TASI<br/>= 352</b><br><b>(stop 2 mesi per covid-19)</b> |               |
| DI CUI PER EVASIONE TOTALE                         | <b>2</b>                           | <b>8</b>  |               |
| PRATICHE DI RATEIZZAZIONE CONCESSE PER ATTI EMESSI | <b>21</b>                          | <b>22</b>   |               |
| RICORSI CONTRO ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI         | <b>3</b>                           | <b>2</b>  |               |
| RICORSI ACCOLTI DALLE COMMISSIONI TRIB.            | <b>0</b>                           | <b>0</b>  |               |
| POSIZIONI MESSE A RUOLO                            | <b>0</b>                           | <b>0</b>  |               |
| TOT. POSIZIONI TRIBUTARIE I.M.U. E TA.SI           | <b>14.325</b>                      | <b>14.638</b>   |               |
| N. CONTRIBUENTI TARI                               | <b>CEM</b>                         | <b>CEM</b>  |               |
| N. CONTRIBUENTI TASI                               | <b>14.325</b>                      | <b>14.638</b>   |               |
| N. CONTRIBUENTI IMU                                | <b>14.325</b>                      | <b>14.638</b>   |               |

**INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITA' OPERATIVA**

|                           |  |     |                            |     |     |                                       |     |     |     |     |     |     |     |
|---------------------------|--|-----|----------------------------|-----|-----|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1                         | GESTIONE NUOVA I.M.U. L'attività consiste nell'aggiornamento delle banche dati, nel supporto agli utenti per il calcolo, nel supporto al CEM per la gestione della TARI nonché dell'approvazione delle relative aliquote e nell'attività di accertamento di tutte le componenti I.U.C.: IMU, TASI e TARI |     |                            |     |     |                                       |     |     |     |     |     |     |     |
| RIFERIMENTI DUP 2021-2023 |  |     | MISSIONE 01 - PROGRAMMA 04 |     |     | OBIETTIVO GESTIONALE DI MIGLIORAMENTO |     |     |     |     |     |     |     |
| N.                        | FASI   | GEN | FEB                        | MAR | APR | MAG                                   | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
| A                         | Analisi e verifica normativa nazionale di riferimento  |     |                            |     |     |                                       |     |     |     |     |     |     |     |
| B                         | Definizione aliquote e approvazione  |     |                            |     |     |                                       |     |     |     |     |     |     |     |
| C                         | Gestione scadenze imposte/tributi di competenza con sportello dedicato per conteggio IMU/TASI e stampa modello F24 personalizzato  |     |                            |     |     |                                       |     |     |     |     |     |     |     |
| D                         | Attività di accertamento IUC - annualità precedenti - emissione e gestione nuovi atti di accertamento esecutivi  |     |                            |     |     |                                       |     |     |     |     |     |     |     |

| INDICATORI DI PERFORMANCE   | Target                   | % ponder | Target              | % ponder | Report         | % ponder |
|---|--------------------------|----------|---------------------|----------|----------------|----------|
|   |                          |          | verifica intermedia |          | verifica 31/12 |          |
| EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;                                  |                          |          |                     |          |                |          |
| Definizione tariffe e approvazione  | 30/03/2021               | 25%      |                     |          |                |          |
| EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;  |                          |          |                     |          |                |          |
| Assistenza contribuenti in occasione delle varie scadenze   | 16/06/2021<br>16/12/2021 | 45%      |                     |          |                |          |
| ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato; |                          |          |                     |          |                |          |
| Emissione atti di accertamento  | 31/12/2021               | 30%      |                     |          |                |          |
| TOTALE  |                          | 100%     |                     |          |                |          |

|                           |   |     |                            |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |
|---------------------------|---|-----|----------------------------|-----|-----|----------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|
| 2                         | AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DI TUTTE LE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE DELL'ENTE - PERIODO 01.01.2022 / 31.12.2026 |     |                            |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |
| RIFERIMENTI DUP 2021-2023 |   |     | MISSIONE 01 - PROGRAMMA 04 |     |     | PESATURA |     |     |     | 30/100 |     |     |     |
| N.                        | FASI  | GEN | FEB                        | MAR | APR | MAG      | GIU | LUG | AGO | SET    | OTT | NOV | DIC |
| A                         | Analisi e verifica normativa di riferimento   |     |                            |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |
| B                         | Redazione e approvazione capitolato di gara   |     |                            |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |
| C                         | Selezione/Gara  |     |                            |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |
| D                         | Affidamento servizio  |     |                            |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |

| INDICATORI DI PERFORMANCE   | Target   | % ponder | Target                       | % ponder | Report         | % ponder |
|---|----------|----------|------------------------------|----------|----------------|----------|
|   |          |          | verifica intermedia<br>_/_/_ |          | verifica 31/12 |          |
| EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;                                  |          |          |                              |          |                |          |
|   |          |          |                              |          |                |          |
| EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;  |          |          |                              |          |                |          |
| Affidamento servizio  | 31/12/21 | 100%     |                              |          |                |          |
| ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato; |          |          |                              |          |                |          |
| •   |          |          |                              |          |                |          |
| TOTALE  |          | 100%     |                              |          |                |          |