

10. VIVERE, CULTURA E TEMPO LIBERO

TEMA: LE ATTIVITA' CULTURALI

SERVIZIO: I CORSI CREATIVI E TEMATICI

DESTINATARIO: CITTADINO

BISOGNO: VIVERE CULTURA E TEMPO LIBERO

I CORSI CREATIVI E TEMATICI

I corsi creativi e tematici sono volti a favorire la formazione in età adulta, la conoscenza, l'occupazione del tempo libero e l'aggregazione. La durata dei corsi, svolti in diverse sedi, è variabile.

I corsi presentano vari livelli di interesse ed argomenti diversi e si svolgono prevalentemente la sera per permettere la partecipazione alle persone occupate durante il giorno in attività lavorative.

Sono organizzati in parte direttamente dal Comune, in parte da associazioni culturali o da privati del territorio. Nel primo caso, è compito del Comune definire i temi di interesse, progettare i percorsi, mettere a disposizione spazi e provvedere ai relativi servizi, ricevere e gestire le iscrizioni nonché riscuotere le quote di partecipazione.

Nel secondo caso, è compito invece delle associazioni culturali o dei privati provvedere direttamente alla progettazione, all'organizzazione e alla gestione dei corsi. Il Comune cura la promozione dei corsi e li pubblica mediante materiale informativo (opuscolo "A Trezzo corsi per tutti") e attraverso il proprio sito.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

I cittadini interessati ai corsi possono rivolgersi allo Sportello SpazioPiù per tutte le informazioni necessarie, per iscriversi e pagare i corsi organizzati dal Comune. Le informazioni sono disponibili sul sito del Comune.

I TEMPI DI ATTESA

L'accettazione dell'iscrizione ai corsi è contestuale alla richiesta ed è vincolata ai posti disponibili (numero minimo e massimo dei partecipanti).

I COSTI DEL SERVIZIO

Il costo dei corsi è deliberato annualmente dalla Giunta Comunale.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La qualità del servizio è garantita da:

- flessibilità dell'orario dei corsi in funzione dell'utenza,
- sistema di valutazione dei corsi da parte dell'utenza (i corsi sono monitorati attraverso questionari specifici e vengono valutati anche sulla base della partecipazione).

10. VIVERE, CULTURA E TEMPO LIBERO

TEMA: LE ATTIVITA' CULTURALI

SERVIZIO: LE MANIFESTAZIONI CULTURALI

DESTINATARIO: CITTADINO

BISOGNO: VIVERE CULTURA E TEMPO LIBERO

LE MANIFESTAZIONI CULTURALI

Le manifestazioni culturali organizzate dal Comune offrono ai cittadini piacevoli occasioni di arricchimento, di conoscenza, di svago e di incontro e promuovono la conoscenza del territorio e delle sue risorse anche a livello turistico.

Le attività presentano vari livelli di interesse e si svolgono nell'arco di tutto l'anno.

Le principali attività ricorrenti sono:

- Carnevale "Povero Piero"
- Mostre d'arte al Castello;
- "Vivi l'estate": programma di eventi culturali-ricreativi, di promozione del territorio(rassegne musicali, rassegna di film al castello "cinema sotto le stelle", notte rosa);
- Sagra cittadina;
- Santa Teresa;
- Manifestazioni Natalizie: mercatini con spettacoli di intrattenimento nelle piazze, rassegna di musica nelle chiese "l'incanto della musica".

Le attività culturali sono frutto di collaborazione tra il Comune e le varie realtà associative.

E' compito del Comune provvedere alla programmazione, organizzazione e realizzazione degli eventi nonché mettere a disposizione strutture e servizi necessari.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

I cittadini interessati alle attività culturali possono rivolgersi allo Sportello SpazioPiù per tutte le informazioni necessarie e prendere visione del materiale promozionale predisposto per eventi e rassegne. Le informazioni sono costantemente aggiornate sul sito del Comune.

I COSTI DEL SERVIZIO

Il costo del biglietto d'ingresso o la gratuità agli eventi e rassegne sono approvati annualmente dalla Giunta Comunale.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La qualità del servizio è rappresentata dal sistema di valutazione da parte dell'utenza (le attività culturali sono, ove possibile, monitorate attraverso questionari di gradimento dei partecipanti e la rilevazione delle presenze agli eventi).

10. VIVERE, CULTURA E TEMPO LIBERO

TEMA: LE ATTIVITA' TURISTICHE

SERVIZIO: LE VISITE GUIDATE E LE INIZIATIVE TURISTICHE

DESTINATARIO: COMUNITA'

BISOGNO: VIVERE CULTURA E TEMPO LIBERO

LE VISITE GUIDATE E LE INIZIATIVE TURISTICHE

Le visite guidate nei luoghi di interesse storico e naturalistico (il Castello Visconteo, la Centrale Idroelettrica "Taccani", le Ville storiche, il fiume Adda) per singoli o scolaresche sono affidate all'associazione Pro Loco Trezzo che riceve le relative prenotazioni.

Molte iniziative culturali hanno valenza turistica e di promozione del territorio (ad esempio, il Carnevale e la Sagra cittadina) e sono legate alla tradizione.

Le attività turistiche sono frutto della collaborazione tra il Comune, la Pro Loco ed altre realtà associative con crescente attenzione a collocare la nostra città in un territorio più vasto e alla collaborazione con i vicini Comuni.

E' compito del Comune provvedere alla programmazione, organizzazione e realizzazione degli eventi a carattere turistico-culturale e di promozione del territorio nonché a mettere a disposizione strutture e servizi necessari.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

I cittadini interessati:

- alle visite guidate ai luoghi di interesse storico e naturalistico possono rivolgersi all'associazione Pro Loco Trezzo (tel. 029092569 email: info@prolocotrezzo.com, www.prolocotrezzo.com);
- alle attività turistiche-culturali e di promozione del territorio possono rivolgersi agli Sportelli SpazioPiù e al Servizio Cultura e prendere visione del materiale promozionale predisposto ad hoc. Le informazioni sono costantemente aggiornate sul sito del Comune.

I COSTI DEL SERVIZIO

Il costo del biglietto per le visite guidate è approvato annualmente dalla Giunta Comunale.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

Le visite guidate e le attività turistiche-culturali e di promozione del territorio sono monitorate attraverso questionari specifici e vengono valutate anche sulla base della partecipazione.

10. VIVERE, CULTURA E TEMPO LIBERO

TEMA: LA FORMAZIONE

SERVIZIO: I CORSI DI FORMAZIONE PER ADULTI: INFORMATICA, LINGUE STRANIERE ED ALTRE PROPOSTE

DESTINATARIO: CITTADINO

BISOGNO: VIVERE CULTURA E TEMPO LIBERO

I CORSI DI FORMAZIONE PER ADULTI: INFORMATICA, LINGUE STRANIERE ED ALTRE PROPOSTE

I corsi di formazione per adulti sono volti a favorire la formazione di cittadini in età adulta. I corsi hanno durata di un anno, presentano vari livelli di insegnamento (base e avanzato) e si svolgono in orario serale per permettere la partecipazione delle persone impegnate durante il giorno nell'attività lavorativa.

I corsi sono frutto della collaborazione del Comune con il Centro Territoriale Permanente per l'istruzione e la formazione in età adulta di Arcore (CTP) e con l'Istituto Comprensivo "Ai nostri Caduti" presso il quale i corsi hanno sede. E' compito del Comune individuare i temi di interesse, mettere a disposizione le aule per lo svolgimento dei corsi, provvedere ai relativi servizi di pulizia, apertura/chiusura e sorveglianza, promuovere il servizio e pubblicizzarlo mediante materiale informativo.

E' compito invece del CTP di Arcore curare la progettazione e l'organizzazione didattica dei corsi e la gestione dei docenti, nonché la gestione delle iscrizioni.

Per approfondire l'argomento il cittadino può consultare la convenzione stipulata con i soggetti partner sopra indicati.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

I cittadini interessati ai corsi di formazione per adulti possono rivolgersi allo Sportello SpazioPiù per tutte le informazioni necessarie. Per iscriversi ai corsi, devono compilare un apposito modulo, disponibile presso lo Sportello o scaricabile dal sito del Comune. E' possibile iscriversi on line anche utilizzando il sito del CTP di Arcore: www.ctparcore.brianzaest.it

I TEMPI DI ATTESA

L'accettazione dell'iscrizione ai corsi è contestuale alla richiesta ed è vincolata ai posti disponibili (numero minimo e massimo dei partecipanti).

I COSTI DEL SERVIZIO

Il costo del servizio è concordato annualmente con il CTP di Arcore e si può pagare mediante bollettino postale che viene consegnato all'inizio dei corsi dal personale docente.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La qualità del servizio è garantita da:

- flessibilità dell'orario dei corsi in funzione dell'utenza,
- attestato del CTP al termine di ciascun corso,
- collaborazione con il CTP come scuola certificata,
- sedi scolastiche adeguatamente attrezzate,
- sistema di valutazione dei corsi da parte dell'utenza (i corsi sono monitorati attraverso questionari specifici e vengono valutati anche sulla base della partecipazione).

10. VIVERE, CULTURA E TEMPO LIBERO

TEMA: SERVIZI BIBLIOTECARI

SERVIZIO: LA LETTURA E LA CONSULTAZIONE, IL PRESTITO, LA PRENOTAZIONE DI LIBRI E MATERIALE MULTIMEDIALE PER ADULTI

DESTINATARIO: CITTADINO

BISOGNO: VIVERE CULTURA E TEMPO LIBERO

LA LETTURA E LA CONSULTAZIONE, IL PRESTITO, LA PRENOTAZIONE DI LIBRI E MATERIALE MULTIMEDIALE PER ADULTI

La biblioteca comunale "A. Manzoni" offre i suoi servizi a tutti i cittadini, senza limitazioni di residenza o di età. A disposizione degli utenti ci sono sale di consultazione e di lettura; la biblioteca è generalmente gestita col sistema detto "a scaffale aperto" che consente agli utenti di consultare o scegliere autonomamente i documenti (ad eccezione di quelli che riguardano la storia locale).

Inoltre la biblioteca di Trezzo sull'Adda fa parte del Sistema bibliotecario del Vercatese (SBV), una convenzione tra biblioteche che permette la gestione coordinata di servizi e sistemi informatizzati, tra i quali la catalogazione e la gestione del catalogo, il prestito interbibliotecario, alcune attività di promozione culturale e corsi di aggiornamento.

I servizi offerti sono:

- * consultazione e prestito a domicilio di libri, fumetti, libri in lingua originale, audiolibri, libri per ipovedenti (durata del prestito: 30 giorni), riviste, giornali (durata del prestito: 15 giorni), CD, CD-ROM, DVD, videocassette, audiocassette (durata del prestito: 7 giorni), è inoltre possibile l'accesso a banche dati (vedi Media Library online);
- * prestito interbibliotecario (PIB) con frequenza tri-settimanale tra le biblioteche del Sistema;
- * consulenze bibliografiche ed informazioni;
- * comunicazione automatica su scadenza prestiti, ritardi, esito delle richieste PIB e prenotazioni tramite email, SMS o sintesi vocale;
- * servizi on line, comprendenti iscrizione, prenotazione di libri, richieste di prestito interbibliotecario, rinnovo prestiti, adesione a mailing list corsi ed eventi;
- * conservazione e catalogazione di documenti di ogni genere riguardanti Trezzo ed il suo territorio (storia locale) e gestione del Portale di storia locale del Comune di Trezzo sull'Adda * accesso ad internet da postazioni della biblioteca (servizio aperto a tutti e tariffato) e
- * servizio Wi-Fi gratuito e riservato ai maggiorenni;
- * accesso al servizio "Libro Parlato" dedicato agli utenti che in maniera temporanea o permanente non possono leggere;
- * accesso a "Medialibrary online" portale web che consente di consultare gratuitamente banche dati, cataloghi e altre risorse digitali;
- * fotocopia dei testi della biblioteca con limitazione al 15% dell'opera;

Oltre ai servizi descritti la biblioteca promuove e organizza annualmente spettacoli, rassegne, presentazioni di libri e corsi finalizzati all'accesso all'informazione e alla promozione della lettura, del libro e della cultura locale. Inoltre sostiene ed attiva iniziative editoriali.

Per approfondire l'argomento il cittadino può consultare il Manifesto Unesco sulle biblioteche pubbliche, le *Linee-guida per la redazione di regolamenti e carte dei servizi delle biblioteche del sistema Vercatese*, la Legge regionale n. 81/85 e il programma provinciale e regionale pluriennale per l'organizzazione bibliotecaria territoriale.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

La biblioteca è in via Dante n. 12

Orari di apertura:

martedì, mercoledì, venerdì, sabato 9.15-12.30 / 14.00-17.45, giovedì 14.00-17.45

tel. 02 90933290 * fax 02 90933210 * e-mail bibtrezzo@sbv.mi.it

sito web (accesso ai servizi online) www.sbv.mi.it

Portale di Storia locale <http://storialocale.comune.trezzosulladda.mi.it>

Per avere documenti in prestito è necessario iscriversi; per effettuare l'iscrizione si devono presentare un documento di identità ed il codice fiscale. Viene rilasciata una tessera personale a durata illimitata ed

una password necessaria per i servizi on line. A tutti gli insegnanti e al personale che lavora nei servizi educativi e' riservata una tessera di iscrizione che consente il prestito speciale di 40 libri per 40 giorni. Per l'utilizzo di internet e del servizio Wi-Fi e' necessario essere iscritti e presentare il proprio documento di identita'. Sono disponibili tre postazioni internet, sempre attive negli orari di apertura. L'accesso ai materiali della storia locale e' possibile su richiesta al banco prestiti.

I TEMPI DI ATTESA

L'iscrizione e' contestuale alla richiesta. Il prestito dei materiali di proprietà della biblioteca e' immediato; in caso non ci sia disponibilità in sede e' possibile fare una richiesta di prestito ad un'altra biblioteca del Sistema che di norma viene evasa entro 5 giorni.

La biblioteca si impegna, in caso la richiesta non sia stata soddisfatta nei tempi, a fornire, entro una settimana, informazioni sullo stato della consegna.

I servizi di fotocopie, consulenza per semplici ricerche bibliografiche, consigli di lettura sono immediati.

La consegna della tessera personale avviene entro 5 giorni

I COSTI DEL SERVIZIO

I costi sono determinati annualmente.

Internet:

- connessione euro 1,50 all'ora
- stampe b/n euro 0,10 a pagina

Fotocopie (solo libri di proprietà della biblioteca e fino ad un massimo del 15% delle pagine totali):

- formato A4 euro 0,10 a pagina (bianco e nero) ed euro 0,50 a pagina (colori) -
- formato A3 euro 0,15 a pagina (bianco e nero)

E' prevista una multa in caso di ritardo nella riconsegna dei documenti presi a prestito.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio è rappresentata da:

- rispetto dei tempi di attesa
- possibilità di ottenere informazioni e consulenze brevi via e-mail
- possibilità usufruire dei servizi (previsti) della biblioteca on line
- garanzia di correttezza delle informazioni del catalogo
- servizio di interprestito tre volte alla settimana
- in caso di mancata consegna di un interprestito, entro una settimana, comunicazione agli utenti delle motivazioni.

10. VIVERE, CULTURA E TEMPO LIBERO

TEMA: SERVIZI BIBLIOTECARI

SERVIZIO: LA LETTURA E LA CONSULTAZIONE, IL PRESTITO, LA PRENOTAZIONE DI LIBRI E MATERIALE MULTIMEDIALE PER BAMBINI E RAGAZZI

DESTINATARIO: BAMBINO

BISOGNO: VIVERE CULTURA E TEMPO LIBERO

LA LETTURA E LA CONSULTAZIONE, IL PRESTITO, LA PRENOTAZIONE DI LIBRI E MATERIALE MULTIMEDIALE PER BAMBINI E RAGAZZI

La biblioteca comunale "A. Manzoni" ha una sezione per bambini e ragazzi a partire dalla primissima infanzia fino ai quattordici anni. A disposizione dei ragazzi ci sono sale di consultazione e di lettura.

Obiettivo principale del servizio è promuovere l'abitudine della lettura come momento di divertimento e di piacere oltre a soddisfare i bisogni di informazione e di formazione dei ragazzi.

I servizi offerti sono:

- * consultazione e prestito a domicilio di libri, fumetti, libri in lingua originale, audiolibri, (durata del prestito: 30 giorni), riviste di attualità anche in lingua originale (durata del prestito: 15 giorni), CD, CD-ROM, DVD, videocassette, audiocassette (durata del prestito: 7 giorni);
- * prestito interbibliotecario (con frequenza tri-settimanale);
- * consigli di lettura;

- * servizi on line, comprendenti prenotazione di libri, richieste di prestito interbibliotecario;

Oltre ai servizi descritti la biblioteca organizza e promuove annualmente molte iniziative per avvicinare i bambini e ragazzi al mondo della biblioteca, tra cui:

- * Il "Concorso Superelle" per i bambini della scuola primaria
- * "La biblioteca si tuffa in colonia" punto di prestito speciale presso la Colonia San Benedetto
- * Il concorso "Matchbook" per i ragazzi della scuola secondaria di 1° grado

La biblioteca aderisce al progetto nazionale - "Nati per leggere" - per la promozione della lettura ai bambini tra i 6 mesi e i 6 anni con corsi dedicati ai genitori e operatori e favorendo letture anche con la collaborazione di un gruppo volontario di genitori ed insegnanti.

Inoltre collabora con le scuole di ogni ordine e grado promuovendo visite guidate, consigli di lettura animati con la partecipazione di un attore, caccia al tesoro (gioco finalizzato alla familiarità con la struttura bibliotecaria), incontri con gli autori, lezioni per l'utilizzo del catalogo on line della biblioteca con lo scopo di abituare e stimolare nei bambini e ragazzi il gusto della ricerca personale, concorsi di lettura.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Per l'accesso al servizio vedi "sezione Adulti"

In particolare:

- * Per l'iscrizione di bambini e ragazzi fino a 15 anni è necessario il consenso firmato di un genitore o tutore.
- * Per l'utilizzo di internet da parte di minori di 18 anni è richiesta l'autorizzazione di un genitore o tutore.

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- un'adeguata offerta libraria e l'intervento di figure professionali (pedagogisti, bibliotecari, attori) per iniziative di promozione della lettura
- offerta, nell'arco di tre anni, a tutti i bambini e ragazzi della popolazione scolastica di uno o più incontri per favorire la conoscenza del servizio, l'uso delle risorse elettroniche e l'accesso alle nuove tecnologie dell'informazione ai fini di ricerca e di utilizzo della biblioteca e, naturalmente, come per il servizio Adulti:
- il rispetto dei tempi di attesa
- possibilità di ottenere informazioni e consulenze brevi via e-mail

- possibilità usufruire dei servizi (previsti) della biblioteca on line
- garanzia di correttezza delle informazioni del catalogo
- servizio di inter prestito tre volte alla settimana
- comunicazione agli utenti, entro una settimana, in caso di mancata consegna di un inter prestito, delle motivazioni.

10. VIVERE, CULTURA E TEMPO LIBERO

TEMA: I SERVIZI PER I BAMBINI

SERVIZIO: IL CENTRO ESTIVO "PARCO VACANZE"

DESTINATARIO: BAMBINO

BISOGNO: VIVERE CULTURA E TEMPO LIBERO

IL CENTRO ESTIVO "PARCO VACANZE"

Nel periodo estivo è attivo il centro diurno per bambini in età di scuola materna, situato nel in Via Mazzini, presso la Scuola Materna G. Rodari.

Il Centro Estivo ha finalità socio-educative per l'animazione e l'assistenza ai bambini per numero massimo di 75 bambini all'anno. E' attivo nel mese di luglio con un'apertura dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00 (in valutazione l'ipotesi di introduzione di pacchetti con orari diversi).

Gli educatori sono individuati con adeguata e specifica formazione e viene garantito un rapporto di 1 educatore ogni 15 bambini. In caso di presenza di bambini con difficoltà il comune provvede a potenziare il personale educativo fino a dedicare un educatore al singolo bambino.

Il servizio mensa offerto ai bambini è gestito tramite la stessa ditta appaltatrice della ristorazione che opera per tutte le scuole di Trezzo.

Il Comune gestisce il servizio tramite un appalto a cooperative specializzate nel settore che garantiscono un fitto e dettagliato programma animativo e ricreativo.

Per approfondire l'argomento il cittadino può consultare il Regolamento comunale dei servizi e delle prestazioni socio assistenziali.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il Servizio alla persona provvede ad un'adeguata pubblicità dell'iniziativa attraverso la distribuzione di volantini nelle scuole e la pubblicazione di locandine in luoghi strategici (parchi comunali, scuole materne ecc..). Ogni anno il Comune propone ai cittadini interessati un'assemblea pubblica durante la quale vengono illustrate le attività del centro estivo per l'anno corrente.

Le iscrizioni sono previste nel periodo tra aprile e giugno, con scadenze diverse per residenti e non. Il cittadino può recarsi presso lo sportello Spazio Più dove è possibile effettuare anche il pagamento.

I TEMPI DI ATTESA

Le iscrizioni si esauriscono con il completamento dei posti disponibili (75).

Nel rispetto del periodo di iscrizione, non sono previsti tempi di attesa. Le persone che sono escluse dai posti disponibili sono in lista d'attesa nel caso in cui vi sia una rinuncia.

I COSTI DEL SERVIZIO

La Giunta Comunale annualmente stabilisce i parametri e i criteri di partecipazione dell'utenza al costo del servizio.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio è in possesso dell'autorizzazione al funzionamento secondo gli standards gestionali e strutturali definiti dai piani regionali e dalla normativa vigente.

Tra questi, i principali sono:

- rapporto educatore/bambino 1:15
- caratteristiche strutturali (accesso ai bagni, piano della sicurezza)

10. VIVERE, CULTURA E TEMPO LIBERO

OFFERTA: LO SPORT

SERVIZIO: LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI

DESTINATARIO: ASSOCIAZIONI

BISOGNO: VIVERE LA CULTURA E IL TEMPO LIBERO

LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI

E' compito del Comune tenere in buone condizioni tutti gli impianti sportivi comunali. Alla società ATOS ha affidato l'incarico della gestione delle palestre comunali, in orario non scolastico, con mansioni relative alla manutenzione, pulizia e riscaldamento, seguendo le linee di indirizzo decise da Giunta e Consiglio Comunale, che stabiliscono le tariffe per l'utilizzo delle strutture.

Le palestre comunali sono utilizzate da società sportive con cui ATOS, per conto del Comune, ha stipulato convenzioni o accordi.

Il Comune verifica costantemente con ATOS che gli standard di qualità delle palestre comunali siano mantenuti nel tempo, e così pure verifica con altre società sportive gli standard per quanto riguarda altri impianti sportivi comunali (ad esempio lo Stadio comunale, il Tennis club e la sede della Canottieri sulla riva del fiume Adda, ecc.) che non sono affidate ad ATOS.

E' compito del Comune effettuare anche ampi interventi per ristrutturare le proprie strutture sportive comunali.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Per richiedere interventi relativi alle palestre comunali le società sportive possono fare segnalazioni direttamente ad ATOS utilizzando la sezione "segnalazioni" del sito www.atos-servizi.it oppure direttamente allo sportello di via P.B. Calvi, 3 aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13.

Le società sportive possono avere ulteriori informazioni attraverso questi riferimenti:

Tel.ufficio:02/90933600

info@atos-servizi.it,

www.atos-servizi.it.

Per quanto riguarda la piscina, le segnalazioni fanno fatte, direttamente alla reception (via Nenni, tel. 0290933625, piscina@atos-servizi.it).

Per quanto riguarda, infine, le altre strutture sportive comunali rivolgersi direttamente alle società sportive che ne hanno la diretta gestione.

I TEMPI DI ATTESA

Per la maggior parte degli interventi effettuati da ATOS su segnalazione, la risposta corrisponde all'effettuazione dell'intervento richiesto entro due settimane. Questo standard relativo ai tempi di attesa non è garantito se l'intervento dipende da terzi.

Per quanto riguarda le altre strutture sportive comunali fare riferimento direttamente alle società sportive.

I COSTI DEL SERVIZIO

Per quanto riguarda le tariffe dell'utilizzo delle palestre comunali i costi relativi al servizio di pulizia e di interventi manutentivi sono compresi nel canone di affitto che le società pagano al Comune, attraverso Atos.

Per quanto riguarda le tariffe di utilizzo della piscina comunale (corsi e nuoto libero) visitare il sito www.atos-servizi.it

LA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- rispetto dei tempi indicati
- pulizia, confort ed efficienza delle palestre e della piscina

10. VIVERE, CULTURA E TEMPO LIBERO

TEMA: LO SPORT

SERVIZIO: LE MANIFESTAZIONI SPORTIVE

DESTINATARIO: CITTADINO

BISOGNO: VIVERE CULTURA E TEMPO LIBERO

LE MANIFESTAZIONI SPORTIVE

Il Comune organizza manifestazioni sportive finalizzate alla promozione e alla pratica dello sport per il benessere psico-fisico della persona. Queste manifestazioni offrono ai cittadini piccoli e grandi occasioni per la conoscenza delle varie discipline sportive presenti sul territorio e propongono momenti di svago, di incontro e di aggregazione.

Le manifestazioni sportive sono frutto della collaborazione tra il Comune e le associazioni sportive trezzesi e del territorio. La Provincia di Milano contribuisce attraverso un aiuto economico, oltre che affittando la palestra della scuola superiore di sua proprietà.

Tra le manifestazioni organizzate si ricorda:

- "Sport&Natura", per promuovere le attività sportive legate al fiume Adda e all'ambiente naturale.

E' compito del Comune provvedere alla programmazione, organizzazione e realizzazione degli eventi nonché a mettere a disposizione strutture e servizi necessari.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

I cittadini interessati alle manifestazioni sportive possono rivolgersi allo Sportello SpazioPiù per tutte le informazioni necessarie e prendere visione del materiale promozionale predisposto. Le informazioni sono costantemente aggiornate sul sito del Comune.

I COSTI DEL SERVIZIO

Le manifestazioni sportive in genere sono gratuite.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La qualità del servizio è rappresentata da:

- le manifestazioni sportive sono monitorate rilevando, ove possibile, la partecipazione dei cittadini e il numero delle associazioni sportive coinvolte.