

4. AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

TEMA: LA CONSULENZA E IL SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

SERVIZIO: GLI AIUTI ECONOMICI DEL COMUNE E DI ALTRI ENTI

DESTINATARIO: FAMIGLIA

BISOGNO: AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

GLI AIUTI ECONOMICI DEL COMUNE

Gli interventi di assistenza economica sono diretti ai singoli ed ai nuclei familiari residenti nel Comune di Trezzo sull'Adda che non dispongano di risorse sufficienti a garantire il soddisfacimento dei bisogni fondamentali o si trovino in occasionali situazioni di emergenza. Sono inoltre previsti interventi finalizzati al soddisfacimento di specifici bisogni (*ad es. acquisto alimentari, pagamento utenze*).

Gli interventi di assistenza economica possono essere erogati temporaneamente a chi dimora ma non risiede nel Comune allorché si trovino in situazioni di bisogno tali da esigere interventi non differibili e non sia possibile indirizzarli a corrispondenti servizi della Regione o dello Stato di appartenenza.

I contributi economici possono essere delle seguenti forme:

- contributi economici ordinari a persone singole o a nuclei familiari indigenti;
- contributi economici straordinari a persone che vengono a trovarsi in grave disagio economico in conseguenza di un fatto eccezionale;
- contributo con patto di restituzione;
- contributi economici urgenti ad indigenti temporaneamente dimoranti, ma non residenti nel Comune;
- contributi ad integrazione della retta in strutture residenziali o semiresidenziali.

Sulla base della valutazione della situazione, l'Assistente Sociale definisce un contributo idoneo a far fronte a situazioni contingenti o superare le momentanee difficoltà in cui versa la persona o il nucleo familiare.

L'entità del contributo è determinata secondo la fascia ISEE di appartenenza e le tabelle approvate annualmente dalla Giunta Comunale.

Nella quantificazione dell'entità dei contributi si tiene conto:

- dell'entità dei contributi in denaro già erogati al soggetto richiedente dall'Amministrazione Comunale o da altri enti.
- dei vantaggi o benefici economici indiretti dovuti all'utilizzo gratuito o a tariffe agevolate di servizi.

Per approfondire l'argomento il cittadino può consultare il Regolamento comunale dei servizi e delle prestazioni socio assistenziali.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Per far richiesta degli interventi di sostegno bisogna presentarsi allo sportello SpazioPiu' negli orari di apertura al pubblico e fare richiesta di appuntamento con l'Assistente Sociale, per una attenta valutazione della condizione economica e sociale del richiedente.

I TEMPI DI ATTESA

Il tempo massimo per ottenere risposta alla domanda di contributo economico è di 30 giorni. La risposta del Servizio è scritta e motivata.

Nel caso la domanda venga accolta, altri 25 giorni al massimo sono necessari perché il contributo venga materialmente dato a chi lo ha richiesto.

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata dal:

- rispetto dei tempi indicati
- riservatezza nel trattare la domanda di contributo economico
- valutazione da parte di personale qualificato

GLI AIUTI ECONOMICI DI ALTRI ENTI

Il Comune gestisce anche contributi i cui fondi sono di altri enti. Compito del Comune è di accertare i requisiti e di inoltrare la pratica all'ente titolare dell'erogazione (ad es. INPS, regione, etc.).

IL CONTRIBUTO PER NUCLEI NUMEROSI

L'assegno per il nucleo con almeno tre figli minori a carico è un intervento di sostegno per la famiglia che ha figli minori e che vive in uno stato di bisogno economico.

La richiesta può essere inoltrata da uno dei due genitori (italiani o comunitari) convivente con i figli sui quali il richiedente eserciti la potestà genitoriale e che facciano parte della stessa famiglia anagrafica. Per figli minori in carico si intendono anche i figli in affidamento pre-adoptivo.

La domanda deve essere presentata al Comune e successivamente inoltrata all'INPS che provvede ad erogare il contributo direttamente all'interessato secondo le modalità indicate e in due tranches semestrali.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

La domanda è disponibile presso lo sportello Spazio Più e deve essere riconsegnata, assieme alla documentazione richiesta, entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale viene richiesto l'assegno (ad esempio: per ottenere gli assegni relativi all'anno 2008, il richiedente dovrà presentare la domanda entro il 31.1.2009).

I TEMPI DI ATTESA

Il servizio assicura l'invio dei dati all'INPS entro 15 giorni dalla ricezione della domanda.

I COSTI DEL SERVIZIO

Non è previsto alcun costo a carico del cittadino.

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata dal:

- rispetto dei tempi indicati
- modalità di pagamento efficaci e comode per il cittadino

IL CONTRIBUTO PER MATERNITÀ

Il contributo per la maternità è concesso alle donne, cittadine italiane, comunitarie o extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno, che non beneficino di alcun trattamento economico per la maternità o che beneficino di un trattamento economico inferiore all'ammontare dell'assegno previsto dall'INPS (in questo caso il valore dell'assegno corrisponde alla quota differenziale).

Alle medesime condizioni viene rilasciato l'assegno anche per i figli in adozione o in affidamento pre-adoptivo che non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'affido o dell'adozione.

L'INPS provvede direttamente all'invio dell'assegno agli interessati.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

La domanda è disponibile presso lo sportello SpazioPiù e deve essere riconsegnata, assieme alla documentazione richiesta, entro 6 mesi dalla nascita del bambino.

I TEMPI DI ATTESA

Il servizio assicura l'invio dei dati all'INPS entro 15 giorni dalla ricezione della domanda

I COSTI DEL SERVIZIO

Non è previsto alcun costo a carico del cittadino.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata dal

- rispetto dei tempi indicati
- modalità di pagamento efficaci e comode per il cittadino

4. AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

TEMA: CONSULENZA E SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

SERVIZIO : L'ASSISTENZA DOMICILIARE, IL SOSTEGNO EDUCATIVO/SCOLASTICO PER BAMBINI/RAGAZZI

DESTINATARIO: FAMIGLIA

BISOGNO: AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

L'ASSISTENZA DOMICILIARE, IL SOSTEGNO EDUCATIVO E SCOLASTICO PER BAMBINI E RAGAZZI

L'assistenza domiciliare, il sostegno educativo e scolastico per bambini e ragazzi (ADM) è il complesso di prestazioni di natura educativa prestate al domicilio delle famiglie, al fine di ridurre, superare o prevenire l'isolamento sociale.

Il servizio si propone di offrire al bambino o al ragazzo in difficoltà, anche diversamente abile, l'opportunità di ricevere interventi socio-educativi di sostegno all'interno del proprio nucleo familiare, al fine di prefigurare condizioni ambientali volte a soddisfare il bisogno effettivo di relazione (con l'adulto o con i pari).

In quest'ottica il sostegno più opportuno al minore passa attraverso una particolare attenzione alla relazione genitore/bambino in quanto espressione di un sistema di vita: diventa quindi di fondamentale importanza individuarne le potenzialità e i limiti, aiutando la famiglia a riconoscersi come risorsa e non solo come problema

Il servizio si prefigura i seguenti obiettivi:

- sostegno alla famiglia in caso di difficoltà
- mantenimento del minore in famiglia attraverso il rafforzamento delle figure parentali ed il recupero delle risorse della famiglia stessa e nei suoi rapporti con il territorio
- costituzione di una rete di legami tra nucleo e contesto sociale

Per approfondire l'argomento il cittadino può consultare il Regolamento Comunale

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'attivazione degli interventi educativi può avvenire a seguito di :

- richiesta delle famiglie interessate
- segnalazione degli insegnanti, attraverso i propri dirigenti
- proposta degli operatori, a soluzione di problematiche in carico ai Servizi Sociali e/o scolastici del Comune di Trezzo Sull'Adda provvedimento della Autorità Giudiziaria che disponga interventi a sostegno del minore e della famiglia

La presa in carico è disposta dall'équipe degli operatori coinvolti che valuta la possibilità di attuazione di un progetto di intervento sulla situazione di disagio presentata: i modi i tempi e le attività vengono concordate tra le parti interessate.

Gli interventi educativi e le attività previste si applicano in sedi differenti secondo i singoli progetti: a domicilio del minore, nella scuola di frequenza, nelle sedi ritenute idonee quali biblioteca, ludoteca, centro di aggregazione, videoteca, ecc.

L'orario di lavoro è articolato secondo l'esigenza organizzativa del servizio

Il servizio è attivato tramite convenzione con una cooperativa di servizi.

I COSTI DEL SERVIZIO

Non è previsto nessun costo a carico dell'utente

4. AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

TEMA: I SERVIZI PER GLI ANZIANI

SERVIZIO: L'ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI

DESTINATARIO: ANZIANO

BISOGNO: AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

L'ASSISTENZA DOMICILIARE

L'Assistenza Domiciliare è il complesso di prestazioni socio-assistenziali prestate al domicilio degli anziani, persone diversamente abili e comunque di nuclei familiari comprendenti soggetti a rischio di emarginazione, al fine di ridurre le esigenze di ricorso a strutture residenziali contribuendo a superare o prevenire l'isolamento sociale.

Il servizio di assistenza domiciliare ha le seguenti finalità:

- consentire al cittadino di conservare la propria autonomia di vita nella propria abitazione e nel relativo ambiente familiare e sociale
- evitare ricoveri in istituto o ospedalizzazioni qualora non siano strettamente indispensabili;
- promuovere l'autonomia delle famiglie a rischio di emarginazione e/o situazioni problematiche;
- promuovere e collegare tutte le risorse disponibili - sia sociali che sanitarie - in grado di garantire l'autonomia della persona.

Il servizio è rivolto in particolare a:

- persone parzialmente autosufficienti, sole o prive di adeguata assistenza da parte dei familiari;
- persone non autosufficienti se convivono con qualcuno che garantisca continuità di assistenza;
- nuclei familiari comprendenti diversamente abili, minori o soggetti a rischio di emarginazione che presentino situazioni di disagio sociale;

Le principali prestazioni erogate riguardano l'assistenza alla cura della persona (igiene e cura personale, bagno settimanale o lavaggi al letto, l'aiuto nella preparazione e assunzione dei pasti, l'assistenza per il governo e l'igiene dell'abitazione (pulizia dell'abitazione con particolare attenzione ai locali più igienicamente a rischio come la cucina e il bagno), l'assistenza nello svolgimento della vita quotidiana (aiuto nella spesa e nel disbrigo di pratiche amministrative)

L'assistenza domiciliare è concretamente realizzata dalle Ausiliarie socio-assistenziali, diplomate in un corso regionale che le prepara a dare aiuto alle persone e alle loro famiglie in modo qualificato. Tutto il personale è tenuto al segreto professionale e rispetta la riservatezza delle persone con cui lavora.

Per il personale socio-assistenziale ci si avvale di due dipendenti e di operatori di una Cooperativa di servizi convenzionata con il Comune.

Per approfondire l'argomento il cittadino può consultare il Regolamento comunale dei servizi e delle prestazioni socio assistenziali.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Per accedere al servizio è necessario rivolgersi allo Sportello SpazioPiù per prendere appuntamento con l'Assistente Sociale, che accoglie l'istanza per l'attivazione del servizio di assistenza domiciliare dall'interessato o da un suo familiare. L'operatore attraverso il colloquio con gli interessati e una visita domiciliare, valuterà il tipo di intervento più idoneo alla situazione e predisporrà un piano di assistenza individualizzato.

Il servizio viene attivato dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00 e in alcuni pomeriggi per situazioni particolari. Ogni intervento a casa di una persona dura tra un minimo di 40 minuti e un'ora, e può anche essere quotidiano se il progetto di intervento lo prevede.

I TEMPI DI ATTESA

Le richieste di servizi o prestazioni vengono collocate in un ordine di priorità sulla base di oggettivi requisiti socio-economici e di valutazioni di merito da parte del Servizio Sociale.

Nei casi urgenti, l'attivazione dell'assistenza è pressoché immediata. Negli altri casi di cui il servizio si fa carico, dal colloquio all'attivazione del servizio passano al massimo 15 giorni.

I COSTI DEL SERVIZIO

La Giunta Comunale annualmente stabilisce i parametri e i criteri di partecipazione dell'utenza al costo del servizio e determinata in base a fasce ISEE.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- personale qualificato
- valutazione e supervisionato del progetto da parte dell'Assistente Sociale
- incontri periodici tra gli ausiliari e l'Assistente Sociale
- progetto individualizzato
- verifiche periodiche da parte dell'assistente sociale direttamente con gli interessati
- indagini di qualità direttamente con gli utenti interessati
- sostituzione del personale assente per ferie o malattia

4. AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

OFFERTA: I SERVIZI PER GLI ANZIANI

SERVIZIO: INTERVENTI DI SOSTEGNO

DESTINATARIO: ANZIANO

BISOGNO: AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

CONTRIBUTI GENERICI

L'anziano, come qualunque altro cittadino in difficoltà, può chiedere un contributo economico al Comune per far fronte a bisogni fondamentali che non riesce a soddisfare con le sue risorse economiche.

BUONO SOCIALE

In particolare però è possibile ottenere un contributo economico mensile ('buono anziani') gestito da Azienda Offertasociale, per evitare che una persona anziana venga ricoverata in istituto se i suoi familiari non hanno risorse economiche sufficienti per assisterlo.

Secondo le risorse e le disposizioni regionali, il Comune emana un bando pubblico con illustrate le modalità di accesso al buono anziani.

La domanda va presentata all'Assistente Sociale, che deve fare una valutazione tenendo conto della situazione sociale, sanitaria, economica, abitativa, familiare dell'anziano. Ad ognuno di questi aspetti viene attribuito un punteggio secondo il regolamento sovracomunale.

L'Assistente Sociale deve fare un progetto di utilizzo dei fondi insieme all'anziano o alla sua famiglia. Il bando esce, generalmente, nei primi mesi dell'anno.

CONTRIBUTO PER FREQUENZA CENTRO DIURNO INTEGRATO

Il Centro Diurno Integrato (C.D.I.) è un servizio socio-sanitario che accoglie gli anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti durante il giorno per svolgere attività sia animative, ricreative che riabilitative.

Il Comune ha in essere un contratto con la Cooperativa Light per la gestione del C.D.I. annesso alla residenza protetta Anna Sironi.

Per la frequenza al Centro Diurno Integrato la spesa della retta è a carico dell'utente salvo casi particolari valutati dall'Assistente Sociale, per i quali si potrà prevedere la copertura totale della retta da parte dell'Amministrazione comunale o l'erogazione di un contributo ordinario in base al Regolamento dei contributi vigente.

CONTRIBUTO PER INSERIMENTI IN STRUTTURE PROTETTE

Sono destinatari degli interventi per il ricovero in residenze sanitarie assistenziali gli anziani residenti nel Comune impossibilitati a rimanere nell'ambito familiare e ad usufruire di servizi alternativi al ricovero per le seguenti motivazioni:

- stato di salute compromesso;
- mancanza di familiari o impossibilità degli stessi a fornire assistenza al domicilio del loro congiunto.

Gli interventi attuati sono differenziati rispetto alle necessità e si evidenziano in:

- informazione agli interessati delle strutture esistenti;
- intervento diretto del servizio sociale nella procedura di ricovero in caso di persone sole
- reperimento di strutture idonee per anziani soli senza parenti

Le richieste di intervento economico per il pagamento o l'integrazione della retta devono essere corredate dalla D.S.U. (Dichiarazione Sostitutiva Unica) ISEE e da ogni altra informazione che certifichi le condizioni di bisogno del richiedente.

Il ricoverando dovrà partecipare alla spesa per il ricovero con l'intero ammontare delle proprie entrate, incluse pensioni di invalidità civile e indennità/assegni di accompagnamento, ad esclusione di una quota per spese personali delimitata dal servizio sociale.

Riguardo a tutti i contributi sopra descritti il cittadino può consultare il Regolamento comunale dei servizi e delle prestazioni socio assistenziali.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Per far richiesta degli interventi di sostegno bisogna presentarsi allo Sportello SpazioPiu' negli orari di apertura al pubblico e fare richiesta di appuntamento con l'Assistente Sociale, per una attenta valutazione della condizione economica e di salute della persona e della sua famiglia.

Se ne vede la necessità, l'Assistente Sociale può chiedere di incontrare i familiari e di visitare l'abitazione della persona che fa la richiesta.

Sulla base della valutazione della situazione, l'Assistente Sociale definisce un contributo idoneo a far fronte a situazioni contingenti o superare le momentanee difficoltà in cui versa la persona o il nucleo familiare.

L'entità del contributo è determinata secondo la fascia ISEE di appartenenza e le tabelle approvate annualmente dalla Giunta Comunale.

I TEMPI DI ATTESA

Il tempo massimo per ottenere risposta alla domanda di contributo economico è di 30 giorni. La risposta del Servizio è scritta e motivata.

Nel caso la domanda venga accolta, altri 25 giorni al massimo sono necessari perché il contributo venga materialmente dato a chi lo ha richiesto.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- rispetto dei tempi
- progetti individualizzati
- risposta scritta e motivata sulla richiesta effettuata
- accredito direttamente su conti personali
- controlli annuali per la verifica della situazione economica

4. AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

TEMA: SERVIZI PER GLI ANZIANI

SERVIZIO: I SERVIZI COMPLEMENTARI ALL'ASSISTENZA DOMICILIARE

DESTINATARIO: ANZIANO

BISOGNO: AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

I SERVIZI COMPLEMENTARI ALL'ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI: LA DISTRIBUZIONE DEI PASTI A DOMICILIO

La distribuzione dei pasti a domicilio è un servizio complementare all'assistenza domiciliare ed offre all'utenza la possibilità di consumare il pasto completo (pranzo e cena) al proprio domicilio.

Un'incaricata preleva i pasti confezionati presso la mensa scolastica in contenitori termici che li mantengono caldi.

La confezione, personalizzata con il nome della persona cui è diretto, contiene un primo, due secondi, pane, vino oppure acqua. Inoltre il servizio prevede anche un piatto freddo (formaggio e prosciutto) per il pasto della sera.

Il servizio è rivolto a persone sole e impossibilitate per motivi di salute e/o per incapacità a gestirsi in modo adeguato una sana alimentazione.

Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì escluso i festivi.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il cittadino può richiedere appuntamento allo Sportello SpazioPiù con l'Assistente Sociale, alla quale compete la valutazione e l'eventuale attivazione del Servizio.

I TEMPI DI ATTESA

Il servizio viene attivato a partire dal giorno seguente la richiesta

I COSTI DEL SERVIZIO

All'utente che usufruisce del servizio è richiesta una partecipazione alla spesa definita annualmente dalla Giunta Comunale e determinata in base a fasce ISEE.

LA QUALITÀ' DEL SERVIZIO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- rispetto degli orari di consegna: il pasto è consegnato dalle 11.30 alle 12.30
- per la somministrazione ci si avvale di personale ausiliario qualificato
- si effettuano periodiche verifiche sul grado di soddisfazione del servizio
- tra la risposta alla richiesta e l'attivazione del servizio non passano più di 24 ore
- su presentazione di idonea certificazione medica sono previsti menù personalizzati
- per il confezionamento vengono usati contenitori termici approvati dalla competente asl nel rispetto delle norme igieniche
- il mezzo utilizzato per la somministrazione è attrezzato come previsto dalla normativa vigente

4. AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

TEMA: I SERVIZI PER GLI ANZIANI

SERVIZIO: LE VACANZE ASSISTITE

DESTINATARIO: L'ANZIANO

BISOGNO: AVERE UN AIUTO IN FAMIGLIA

LE VACANZE ASSISTITE

L'iniziativa delle vacanze assistite è finalizzata a dare un sostegno concreto alle famiglie con a carico un anziano e consentire all'anziano stesso di trascorrere un periodo di vacanza in un ambiente "protetto" con la sicurezza di una adeguata assistenza.

I destinatari di questo servizio sono gli anziani parzialmente autosufficienti con problemi legati all'età e persone più giovani con problemi di salute comprovate da certificazione sanitaria adeguata e che necessitano di assistenza.

La vacanza si effettua in strutture alberghiere, gli utenti sono accompagnati da personale specializzato (infermieri e ausiliari socio - assistenziali) presente 24 ore su 24, con intervento medico su chiamata. Sono previste anche attività animative.

Le località individuate sono rispondenti alle necessità degli utenti per contesto ambientale, per ubicazione e per caratteristiche delle strutture alberghiere. Per l'utente è possibile scegliere un soggiorno di 15-30 giorni, tra luglio e agosto.

Il numero dei posti è definito ogni anno in base alla disponibilità del bilancio del Comune.

L'iniziativa è gestita dal Comune tramite convenzione con soggetti del terzo settore o privato sociale con esperienza comprovata nel settore.

Per approfondire l'argomento il cittadino può consultare il Regolamento comunale dei servizi e delle prestazioni socio assistenziali.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Per far richiesta delle vacanze assistite il cittadino si può presentare allo Sportello SpazioPiu' negli orari di apertura al pubblico, ritirare la modulistica e richiedere l'appuntamento con l'Assistente Sociale. La stessa modulistica è disponibile anche sul sito del Comune.

Le domande sono valutate dall'Assistente Sociale secondo i seguenti criteri:

- situazione sanitaria e grado di autosufficienza
- situazione familiare e sociale.

In base alle valutazioni effettuate viene stilata una graduatoria.

I TEMPI DI ATTESA

Il tempo massimo per ottenere risposta alla domanda di vacanze assistite è di circa 15 giorni, definito puntualmente di volta in volta nel bando pubblico. La risposta del Servizio è scritta e motivata.

I COSTI DEL SERVIZIO

La Giunta Comunale annualmente stabilisce i parametri e i criteri di partecipazione dell'utenza al costo del servizio.

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- personale qualificato 24 ore su 24
- non presenza di barriere architettoniche nelle strutture alberghiere