

3. AVERE CURA DELLA CITTA'

TEMA: CASA

SERVIZIO: RISTRUTTURAZIONE DELLA FACCIATA DEL CENTRO STORICO

DESTINATARIO: COMUNITA'

BISOGNO: AVERE CURA DELLA CITTA'

RISTRUTTURAZIONE DELLA FACCIATA DEL CENTRO STORICO

Il Comune concede contributi ai cittadini che decidono di ristrutturare le facciate o parti esterne degli edifici situati nel centro storico o comunque ritenuti di interesse storico e monumentale. Gli importi dei contributi economici sono definiti dal Comune, attraverso una apposita Commissione, di volta in volta, in funzione della tipologia di intervento da attuare.

Per approfondire l'argomento il cittadino può consultare il Regolamento comunale per la concessione di contributi per interventi atti al miglioramento della qualità urbana nonché l'Abaco di coordinamento architettonico degli interventi sugli edifici in centro storico.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

I cittadini che intendono chiedere un contributo dovranno presentare, preventivamente alla domanda, la richiesta di concessione edilizia. L'approvazione della concessione del contributo è subordinata al rilascio del Permesso di Costruire.

A seconda del tipo di intervento, il cittadino deve presentare specifica documentazione, puntualmente indicata nel Regolamento, che è consultabile anche sul sito web www.comune.trezzosulladda.mi.it.

Per informazioni tecniche l'ufficio tecnico riceve nelle giornate di lunedì e mercoledì dalle ore 9 alle ore 12 previo appuntamento. L'appuntamento può essere preso presso lo sportello SpazioPiù negli orari di apertura, dove il cittadino può presentare anche la domanda. (Telefono: 02/90933226/288).

I TEMPI DI ATTESA

Il contributo concesso viene erogato in due rate, di cui la prima non superiore al 20%, dopo tre mesi dall'inizio lavori ed in funzione dell'avanzamento, verificato attraverso sopralluogo, e la seconda a saldo dopo l'ultimazione dei lavori.

La liquidazione della prima rata viene erogata previa presentazione di garanzia fidejussoria di pari importo.

I COSTI DEL SERVIZIO

La domanda di contributo deve essere presentata in bollo da €14,62.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- rispetto dei tempi indicati
- tempestività nell'effettuare i sopralluoghi
- dettaglio e chiarezza dell'Abaco relativamente alle opportunità e modalità di intervento.

3. AVERE CURA DELLA CITTA'

OFFERTA: LA MANUTENZIONE DELLA CITTÀ E DEL VERDE

SERVIZIO: L'ILLUMINAZIONE PUBBLICA

DESTINATARIO: LA COMUNITÀ'

BISOGNO: AVERE CURA DELLA CITTA'

L' ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Il sistema di illuminazione pubblica è composta da circa 1700 punti luce dislocate per tutte le vie cittadine.

Il Comune è responsabile della gestione di circa metà degli impianti di cui garantisce la manutenzione attraverso ATOS; l'altra metà del sistema di illuminazione pubblica è direttamente gestito da ENEL che ne è proprietaria e ne assicura quindi anche gli interventi manutentivi.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

I cittadini possono fare segnalazioni di disfunzioni e richieste di intervento sull'illuminazione pubblica direttamente ad ATOS utilizzando la sezione "segnalazioni" del sito www.atos-servizi.it oppure direttamente allo sportello di via P.B. Calvi, 3 a Concesa, aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13.

Il cittadino può avere ulteriori informazioni attraverso questi riferimenti:

Tel.ufficio:02/90933600

info@atos-servizi.it,

www.atos-servizi.it.

Per quanto riguarda i lampioni di proprietà ENEL, ATOS provvede a inoltrare le segnalazioni ad ENEL, che rimane l'unica responsabile della riparazione e dei relativi tempi di interventi.

I TEMPI DI ATTESA

Per la maggior parte degli interventi effettuati da ATOS su segnalazione, la risposta corrisponde all'effettuazione dell'intervento richiesto entro due settimane. Questo standard relativo ai tempi di attesa non è garantito se l'intervento dipende da terzi, come ad esempio ENEL.

I COSTI DEL SERVIZIO

Non è previsto alcun costo diretto da parte del cittadino.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- rispetto dei tempi indicati

3. AVERE CURA DELLA CITTA'

OFFERTA: LA TUTELA DELL'AMBIENTE

SERVIZIO: GLI INTERVENTI SU STRADE E MARCIAPIEDI

DESTINATARIO: COMUNITÀ

BISOGNO: AVERE CURA DELLA CITTA'

GLI INTERVENTI SU STRADE E MARCIAPIEDI

E' compito del Comune tenere in buone condizioni e in sicurezza il manto stradale di tutte le strade e dei marciapiedi della città e la segnaletica stradale. Il Comune affida ad appaltatori privati gli interventi su strade e marciapiedi di proprietà comunale.

L'ente gestore della fognatura - CAP Holding SpA / Amiacque srl - è responsabile della pulizia dei pozzetti, dei chiusini e delle griglie presenti sulla viabilità comunale. Il Comune fa da tramite per la raccolta delle segnalazioni e si occupa della verifica del servizio.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

I cittadini possono fare segnalazioni relative a buche o altri danni al manto stradale direttamente al Comune utilizzando l'indirizzo di posta elettronica lavori.pubblici@comune.trezzosulladda.mi.it oppure direttamente agli sportelli di Trezzo o di Concesa (sedi municipali) aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 ed il mercoledì anche dalle ore 15,00 alle ore 18,00.

Il cittadino può avere ulteriori informazioni attraverso questi riferimenti:

Tel.ufficio:02/90933255

Per quanto riguarda invece le segnalazioni relative alla segnaletica stradale (strisce orizzontali, cartelli, segnaletica verticale, segnaletica luminosa) vanno inviate alla Polizia Locale (via Gramsci 8, Numero verde 800121910, polizia.locale@comune.trezzosulladda.mi.it)

I TEMPI DI ATTESA

Per la maggior parte degli interventi eseguiti su segnalazione - qualora siano motivati e programmabili come manutenzione ordinaria - la risposta corrisponde all'effettuazione dell'intervento richiesto entro due settimane.

I COSTI DEL SERVIZIO

Non è previsto alcun costo diretto da parte del cittadino.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- rispetto dei tempi indicati
- qualità dell'intervento
- limitazione dei disagi del traffico e della mobilità durante gli interventi manutentivi

3. AVERE CURA DELLA CITTA'

OFFERTA: LA MANUTENZIONE DELLA CITTÀ E DEL VERDE

SERVIZIO: SERVIZI CIMITERIALI

DESTINATARIO: LA COMUNITÀ'

BISOGNO: AVERE CURA DELLA CITTA'

SERVIZI CIMITERIALI

Il servizio cimiteriale gestito, per conto del Comune, dalla ditta Eureka S.r.l. prevede oltre la custodia, la manutenzione dell'illuminazione votiva, la manutenzione e la pulizia dell'area del cimitero (aree verdi e vialetti) e l'assistenza del necroforo ai parenti dei defunti o alle imprese durante le cerimonie funebri.

Il sistema di illuminazione cimiteriale consiste nell'illuminazione dell'ingresso e dell'illuminazione votiva sulle tombe e dei loculi.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

I cittadini possono fare segnalazioni di disfunzioni e richieste di intervento nell'area cimiteriale direttamente agli sportelli SpazioPiù di Trezzo e Concesa.

I TEMPI DI ATTESA

Per quanto riguarda segnalazioni relative ai servizi di manutenzione dei cimiteri la risposta corrisponde all'effettuazione dell'intervento richiesto entro due settimane.

I COSTI DEL SERVIZIO

I servizi cimiteriali non hanno un costo diretto per i cittadini.

LA QUALITÀ' DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- rispetto dei tempi indicati
- contenimento del numero e della durata dei fuori servizio delle lampade votive
- assistenza efficiente del necroforo

3. AVERE CURA DELLA CITTA'

OFFERTA: LA TUTELA DELL'AMBIENTE

SERVIZIO: LA PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE, DEL VERDE E DELL'ARREDO URBANO

DESTINATARIO: LA COMUNITÀ

BISOGNO: AVERE CURA DELLA CITTA'

LA PULIZIA DELLE AREE PUBBLICHE, DEL VERDE E DELL'ARREDO URBANO

È compito del Comune tenere in buone condizioni e assicurare la pulizia delle aree pubbliche (strade e piazze), del verde della città (parchi e giardini pubblici) e dei relativi arredi (aree gioco, cestini, panchine e fontane). Il Comune ha affidato i servizi di manutenzione del verde alla Cooperativa Castello, mentre per quanto riguarda la pulizia delle aree pubbliche al CEM AMBIENTE.

Nel centro della città, lo spazzamento meccanico e la pulizia si effettuano 2 volte la settimana, mentre nelle vie non centrali 1 volta alla settimana. I cestini vengono svuotati quotidianamente in tutte le vie della città. I giardini e le aree verdi vengono puliti costantemente e innaffiati durante i mesi estivi.

Per quanto riguarda le deiezioni canine, i proprietari dei cani sono obbligati a raccogliere gli escrementi dei loro animali. I distributori gratuiti di palette per la raccolta degli escrementi sono posizionati nei seguenti punti: via Angelo Biffi, via XI Febbraio, via Michelangelo, via Roma, via Novella, via Brasca, piazzale Gorizia e vicino alla Proloco. Per chi non raccoglie lo sporco del proprio animale è prevista una sanzione amministrativa ai sensi del Regolamento di Polizia Locale.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

I cittadini possono fare segnalazioni e richieste di intervento di pulizia direttamente agli sportelli di SPAZIOPIU'.

I TEMPI DI ATTESA

Per la maggior parte degli interventi effettuati, la risposta corrisponde all'effettuazione dell'intervento richiesto entro un massimo di due settimane.

I COSTI DEL SERVIZIO

Non ci sono costi diretti per i cittadini per quanto riguarda la manutenzione; per quanto riguarda invece i costi di pulizia delle aree pubbliche sono compresi nella TIA (Tariffa di igiene ambientale).

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata dal rispetto dei tempi indicati:

- rispetto della frequenza degli interventi di pulizia descritti

3. AVERE CURA DELLA CITTA'

TEMA: LA TUTELA DELL'AMBIENTE

SERVIZIO: I CONTROLLI AMBIENTALI

DESTINATARIO: COMUNITÀ

BISOGNO: AVERE CURA DELLA CITTA'

I CONTROLLI AMBIENTALI

La tutela dell'ambiente e degli ecosistemi naturali del territorio deve essere garantita dal Comune, oltre che da altri soggetti, mediante una adeguata azione che sia informata ai principi della precauzione, dell'azione preventiva, della correzione.

Il Comune è tenuto a intervenire tempestivamente a fronte di segnalazioni di abuso ambientale, effettuando sopralluoghi e, se necessario, attivando procedimenti e ordinanze. Al verificarsi di un evento che sia potenzialmente in grado di contaminare un sito, il Comune, infatti, per delega regionale, può mettere in atto le procedure prescritte dalla legge in materia ambientale.

Per approfondire l'argomento il cittadino può consultare il D.Lgs. n° 152 del 03/04/2006 2006 -Norme in materia ambientale - e il Trattato delle unioni europee che regola la politica della comunità in materia ambientale.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Chi ritiene che sussista una violazione della normativa in materia di tutela ambientale, può presentare una segnalazione scritta al Servizio Ambiente del Comune che procederà a contattare l'Agenzia Regionale Protezione Ambiente (A.R.P.A.) e ad attivare i necessari controlli. E' cura del Comune dare risposta scritta al cittadino.

I TEMPI DI ATTESA

Dal momento della segnalazione ricevuta, il Comune effettua entro 30 gg i necessari sopralluoghi.

I COSTI DEL SERVIZIO

Non sono previsti costi a carico del cittadino

LA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata dal rispetto dei tempi indicati

3. AVERE CURA DELLA CITTA'

OFFERTA: LA TUTELA DELL'AMBIENTE

SERVIZIO: LA PIATTAFORMA ECOLOGICA

DESTINATARIO: LA COMUNITÀ

BISOGNO: AVERE CURA DELLA CITTA'

LA PIATTAFORMA ECOLOGICA

In piattaforma ecologica, sito deputato a raccogliere i rifiuti comunali, oltre ad alcuni dei rifiuti già compresi nella raccolta porta a porta o sul territorio, possono essere portati legno, verde e ramaglie, vetro in lastre, rifiuti ingombranti, rifiuti metallici, rifiuti inerti, toner, oltre a diverse tipologie di rifiuti urbani pericolosi come batterie, tubi al neon, contenitori vuoti o con residui di vernici o altre sostanze tossiche o nocive, piccoli e grandi elettrodomestici, siringhe usate, oli esausti minerali e vegetali. Non possono invece essere portati in piattaforma veicoli come moto o motorini, che sono soggetti a precise normative e devono essere smaltiti in centri appositamente autorizzati.

L'accesso alla piattaforma è riservato ai residenti in Trezzo e alle aziende di Trezzo, le quali devono richiedere preventivamente un'autorizzazione ad Cem Ambiente, compilando l'apposito modulo.

Le prenotazioni per il ritiro di rifiuti ingombranti e le segnalazioni per il mancato ritiro dei rifiuti vanno fatte direttamente al CEM tramite **Numero Verde 800342266**.

Gli operatori rispondono al numero verde dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.00 e il sabato dalle 9.00 alle 12.00

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

La piattaforma si trova in via Santi 10, una traversa di Viale Lombardia, all'interno della zona industriale; è aperta tutti i giorni non festivi, dal lunedì al sabato, nel periodo invernale (dal 1 novembre al 31 marzo) dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17.30, nel periodo estivo (dal 1 aprile al 31 ottobre) dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 18.30. Nei giorni precedenti le principali festività (sabato di Pasqua, 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre) la piattaforma è aperta solo al mattino.

Per conferire il materiale in piattaforma è necessario esibire la carta identità che dimostri la residenza a Trezzo sull'Adda; per le imprese invece è necessario esibire l'autorizzazione rilasciata dagli uffici ATOS.

I TEMPI DI ATTESA

Per conferire rifiuti nella piattaforma ecologica, negli orari di apertura, non ci sono tempi di attesa.

I COSTI DEL SERVIZIO

Il costo relativo al conferimento in piattaforma è compreso nella TIA, la Tariffa di Igiene Ambientale.

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- tempestività nel ritiro degli ingombranti
- accesso alla piattaforma in quasi tutti i giorni dell'anno
- costante disponibilità di sufficiente spazio nei cassoni per i rifiuti

3. AVERE CURA DELLA CITTA'

OFFERTA: LA TUTELA DELL'AMBIENTE

SERVIZIO: LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI DOMESTICI

DESTINATARIO: LA COMUNITÀ

BISOGNO: AVERE CURA DELLA CITTA'

RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI DOMESTICI

Il Comune ha il compito di raccogliere porta a porta in tutte le vie cittadine i rifiuti così suddivisi: organico, secco, plastica, carta, lattine, vetro. La raccolta differenziata viene effettuata il martedì e venerdì a Trezzo Nord e il mercoledì e il sabato a Trezzo sud tra le 6 e le 14 con inizio tra le 6 e le 6.30: per questo tutti i rifiuti devono essere posizionati fuori dagli ingressi delle abitazioni dalle ore 20 di sera entro le ore 6.

Per le pile sono posizionati appositi raccoglitori davanti al supermercato Coop e in Via Trento Trieste; per i farmaci scaduti ci sono dei contenitori all'esterno delle due farmacie (piazza Nazionale e piazza Libertà).

La raccolta differenziata è un obbligo previsto per cittadini e imprese che hanno sede a Trezzo ed è disciplinata da uno specifico regolamento comunale che definisce le modalità di esposizione dei rifiuti. Le ripetute violazioni del regolamento sono oggetto di sanzioni da parte della Polizia Locale.

Per la raccolta di oggetti di grandi dimensioni (rifiuti ingombranti, come mobili, materassi, elettrodomestici, ecc.) è attivo un servizio gratuito di ritiro porta a porta su prenotazione. Il giorno del ritiro, fissato al martedì, è necessario depositare i materiali davanti a casa entro le 13.30, essi vengono prelevati dagli operatori nelle ore successive. Per prenotare è sufficiente telefonare in piattaforma ecologica al n. 02 9092667 negli orari di apertura al pubblico. Al fine di consentire a tutti di utilizzare il servizio, ogni utente non può richiedere più di un ritiro al mese, ed è previsto il ritiro di un numero massimo di 5 pezzi.

Per approfondire l'argomento, il cittadino può consultare il Regolamento comunale per i Servizi relativi alla Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

L'accesso al servizio e informazioni varie possono essere richieste presso lo sportello SpazioPiù o all'Ufficio Ambiente comunale. I nuovi residenti devono presentare la denuncia di una nuova utenza entro 30 giorni dalla domanda di residenza o di domicilio depositata al Comune. Per informazioni dettagliate sulla documentazione necessaria rivolgersi direttamente allo sportello SpazioPiù.

Anche le imprese, all'avvio di attività, devono presentare la denuncia di nuova utenza al fine dell'applicazione della TIA.

Ogni utente riceve annualmente la fattura di pagamento per la Tariffa di igiene ambientale che comprende i costi relativi al servizio di raccolta differenziata, piattaforma ecologica, svuotamento cestini e pulizia meccanica e manuale di aree pubbliche e verdi della città.

I TEMPI DI ATTESA

Il cestino dell'umido viene consegnato direttamente allo sportello SpazioPiù; i bidoni invece vengono consegnati a domicilio nei giorni successivi, compatibilmente con il numero di richieste, sia per le utenze domestiche che per le utenze non domestiche. Il ritiro degli ingombranti viene normalmente programmato per il martedì successivo alla richiesta.

I COSTI DEL SERVIZIO

Tutti i costi dei servizi di igiene ambientale (raccolta differenziata, raccolta oggetti ingombranti, piattaforma ecologica, svuotamento cestini e pulizia meccanica e manuale di aree pubbliche e verdi) sono coperti dalla TIA (Tariffa di Igiene Ambientale).

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio erogato è rappresentata da:

- rispetto dei tempi di raccolta
- distribuzione gratuita dei sacchetti e dei bidoni