



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Città Metropolitana di Milano

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - PIANO DELLA PERFORMANCE - 2022-2024

SCHEDA OBIETTIVI SPECIFICI

AREA	SETTORE	SERVIZIO
AMMINISTRATIVA	SERVIZI ALLA PERSONA	ASSISTENZA SOCIALE

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
OGGIONI TIZIANA	PIROLA EMILIO	MAPELLI STEFANIA	VILLA FEDERICA

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e la Relazione Previsionale e Programmatica vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO

DESCRIZIONE	QUANTITÀ 2020	QUANTITÀ 2021	QUANTITÀ 2022
ACCESSI NUOVI UTENTI	200	117	
PROGETTI ATTIVATI CON COLL. ESTERNE	5		
VERIFICHE SU SERVIZI ESTERNALIZZATI	10	10	
MINORI IN AFFIDO FAMILIARE	4	2	
ANZIANI IN CARICO SERVIZIO SAD	55	52	
NUOVE DOMANDE SAD			
DISABILI IN CARICO	45	50	
MINORI IN STRUTTURE	3	3	
PASTI CONSEGNATI	40	36	
UTENTI TRASPORTATI	2	5	
TOT. ANZIANI ASSISTITI	70	24	
TOT. MINORI ASSISTITI	69	65	
TOT. ADULTI IN DIFFICOLTA' ASSISTITI		25	
STRUTTURE SOCIO-SANIT. DEL COMUNE (ANCHE NON GESTITE DIRETTAMENTE)	1	1	
N. POSTI LETTO NELLE SUDDETTE STRUTTURE	60	60	

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITÀ OPERATIVA

1	REALIZZAZIONE DEL PROGETTO: S.A.D IN. RETE Servizio di Assistenza Domiciliare Integrativo per garantire il benessere al proprio domicilio													
<p>DESCRIZIONE:</p> <p>Il servizio di assistenza domiciliare integrato per il benessere delle persone non autosufficienti - è da intendersi come l'evoluzione del SAD ovvero non è solo l'insieme delle prestazioni per l'igiene e la cura personale garantite al domicilio, ma considera un insieme di interventi che mirano allo sviluppo della persona sotto il profilo fisico, sociale, e di sviluppo dell'integrazione ed interazione nella e con la comunità di appartenenza, contrastandone l'istituzionalizzazione e l'emarginazione.</p> <p>Il servizio fino ad ora offerto, attraverso una voucherizzazione, garantisce interventi prestazionali limitati a domicilio volti in maniera quasi esclusiva all'igiene della persona. L'OBIETTIVO è quello di ampliare l'ottica di intervento sostituendo una logica interventistica prestazionale con un approccio progettuale che preveda di rispondere alle esigenze familiari con progetti personalizzati attivando anche la rete parentale e nel caso, soprattutto di persone sole, di incrementare gli interventi attivati con prestazioni a 360° che comprendano aiuto e sostegno nelle attività quotidiane e domestiche, socializzazione e compagnia, cura della persona, supporto psicologico, cura e vigilanza con integrazione dei servizi sanitari e riabilitativi di competenza di ATS e ASST - servizio denominato S.A.D. integrativo.</p> <p>Si passerebbe quindi da una gestione a voucher di Offertasociale a una diretta con l'attuale gestore della R.S.A e del Centro Diurno con il quale è già in atto una convenzione. C.R.M. onlus può offrire l'opportunità di usufruire dei servizi e prestazioni già in capo con la convenzione e sperimentare sinergie dei servizi dando risposte adeguati ai bisogni sopra evidenziati ampliando l'offerta attuale delle classiche prestazioni dei Servizi di Assistenza Domiciliare</p>														
RIFERIMENTI DUP 2022-24			MISSIONE 08 - PROGRAMMI 0802			OBIETTIVO DI PROGRAMMA INNOVATIVO								
N.	FASI		GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	STESURA ADDENDUM ALLA CONVENZIONE (approvazione G.C.)													
B	MODIFICHE REGOLAMENTO/APPROVAZIONE TARIFFE													
B	APERTURA DELLO SPORTELLLO ALLE FAMIGLIE													
C	ATTIVAZIONE RETE FORMALE E INFORMALE													
D	VERIFICA DEGLI INTERVENTI													

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Target	% ponder	Report	% ponder
	verifica intermedia		verifica 31/12			
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						

n. famiglie con accesso allo sportello	=>15	20%				
n. interventi al domicilio	=>20	20%				
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
n. medici coinvolti	=7	20%				
Protocollo attivato per invio segnalazioni e presa in carico	31.12	20%				
Questionario di soddisfazione utenza - livello di gradimento	Almeno 70%	20%				
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%				

2	P.N.R.R : PARTECIPAZIONE AI TAVOLI PROGETTUALI COMUNALE (PROGETTO DISABILITA') E SOVRAZIONALE (PROGETTO MINORI)
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DESCRIZIONE:

Il servizio parteciperà alla stesura delle proposte progettuali di ambito e con l'ufficio di piano di Offertasociale per le seguenti linee di investimento:

M5C2 - Investimento 1.1 - Linea di sub-investimento 1.1.1 - Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini

M5C2 - Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità (Progetto individualizzato, Abitazione, Lavoro)

M5C2 - Investimento 1.3 - Linea di sub-investimento 1.3.1 - Povertà estrema - Housing first

M5C2 - Investimento 1.3 - Linea di sub-investimento 1.3.2 - Povertà estrema - Stazioni di posta

M5C2 - Investimento 1.1 Linea di sub-investimento 1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione (in partnership con gli altri ambiti dell'area omogenea Adda Martesana con ente capofila il Comune di Cernusco sul Naviglio)

Inoltre, si parteciperà al tavolo comunale per la ristrutturazione dell'ex caserma nuova sede del Centro Diurno per Disabili attualmente funzionante presso il Parco della Villa Comunale

Per questi progetti nuovi e con finanziamenti innovativi sono previsti corsi di formazione/webinar appositi

RIFERIMENTI DUP 2021-2023		MISSIONE 12 - PROGRAMMA 1203		OBIETTIVO GESTIONALE INNOVATIVO									
N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Partecipazione corsi e studio materiale PNRR												
B	Partecipazione alla progettualità con Offertasociale (progetto tutela minori)												
C	Partecipazione alla progettualità con Comune (progetto disabili)												
D	Realizzazione												

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Target	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica 31/12	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
n. incontri di formazione	>=5	30%				
n. incontri per progettazione	>=8	30%				
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Progetto presentato	Almeno 1	40%				
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						

TOTALE		100%				