



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Città Metropolitana di Milano

PERFORMANCE 2023-2025

SCHEDA OBIETTIVI ANNO 2023

AREA	SETTORE	SERVIZIO
AMMINISTRATIVA	SERVIZI DI SUPPORTO	SEGRETERIA, CONTRATTI E SVILUPPO DIGITALE

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
CENTURELLI SILVANA CARMEN	PIROLA EMILIO	CAMBIAGHI ELENA	N.P.

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO

DESCRIZIONE	QUANTITÀ 2021	QUANTITÀ 2022	QUANTITÀ 2023
SEDUTE GC GESTITE	43		
SEDUTE CC GESTITE	10		
NOTIFICHE EFFETTUATE	974		
ATTI PUBBLICATI ALL'ALBO	1511		
TOT. DELIBERAZIONI ENTE	201		
TOT. DECRETI ENTE	9		
TOT. ORDINANZE ENTE	133		
N. PARERI LEGALI ESPRESSI	0		
CONTENZIOSI AVVIATI	3		
N. AZIENDE PARTECIPATE	5		
N. CONVENZIONI/ACCORDI DI PROGRAMMA	1		
N. CONTRATTI DI ACQUISTO STIPULATI (TUTTE LE FORME)	108		
ATTI PROTOCOLLO ARRIVO	25350		
ATTI PROTOCOLLO PARTENZA	25346		
CLIENT	83		
LICENZE SOFTWARE	335		

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROGETTO ASSEGNATO AL SERVIZIO-UNITÀ OPERATIVA

1	TRANSIZIONE DIGITALE Dopo il DL 76/2020 e il Nuovo Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, con il DL 77/2021 e il DL 80/2021 sono stati fissati gli obiettivi di PA digitale, introducendo ed integrando le norme sull'Identità digitale, il domicilio digitale e l'accesso ai servizi digitali. La strategia digitale improntata punta a favorire ed agevolare l'interazione tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione, per l'erogazione di servizi e i pagamenti on line. L'Ente si pone dunque l'obiettivo di continuare e completare il processo di digitalizzazione attraverso la continua applicazione di quanto previsto all'interno del Piano di Digitalizzazione e tenendo aggiornati i propri obiettivi di accessibilità. Le nuove strumentazioni - così migliorate - puntano a rappresentare la nuova modalità di accesso ai servizi del Comune, quella digitale. A questo proposito, per promuovere l'uso dei servizi in modalità digitale, l'Ente si pone l'obiettivo di informare la collettività. Per quanto riguarda l'aspetto della cyber security, l'Ente rinnova i piani di formazione del personale introducendo momenti formativi dedicati a questa tematica.													
RIFERIMENTI: - LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024 - DUP 2023-2025			MISSIONE 01 - PROGRAMMA 0110				VALORE PUBBLICO ATTESO: EVOLUTIVO/DIGITALE			OBIETTIVO GESTIONALE DI MIGLIORAMENTO - OBIETTIVO DIGITALE E DI ACCESSIBILITÀ DIGITALE				
FINALITÀ: SEMPRE PIU' DIGITALE. Potenziamento degli strumenti: prosegue il continuo aggiornamento degli strumenti hardware e software in dotazione alla struttura organizzativa e si perfeziona il loro utilizzo diretto da parte del cittadino e delle imprese.														
N.	FASI		GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Piano triennale per l'informatica: perseguimento obiettivi locali													
B	Adeguamento del sito web alle linee guida dell'Agid come da bando PNRR													
C	Formazione in materia di transizione digitale: codice di condotta e cyber security e alfabetizzazione digitale													
D	Informazione ai cittadini sull'accesso ai servizi on line													
E	Implementazione ed interoperabilità delle piattaforme abilitate ampliando il numero di servizi erogabili con App IO													
F	Applicazione delle Linee Guida sull'Accessibilità Digitale e verifica mediante MUAVE													

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
% rispetto fasi e tempi	100%	20%	30%	6%		
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						

N. servizi online accessibili tramite AppIO - implementati nel 2023	=>2	30%	0			
N. eventi/manuali/video informativi relativi l'utilizzo delle piattaforme ad uso interno	Almeno 1	20%	0			
N. eventi/manuali/video informativi alla cittadinanza relativi l'uso di piattaforme	Almeno 1	20%	0			
% rispetto parametri MUAVE	70%	10%				
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%		6%		
COMMENTI E CONSIDERAZIONI:						