

Domande frequenti – FAQ

- **Quando ci si iscrive ai servizi scolastici di trasporto, pre e/o post scuola, pedibus e servizio di ristorazione?**

Le iscrizioni per l'anno scolastico 2024/2025 sono aperte dal 18 marzo fino al 26 maggio 2024. La domanda di iscrizione ai servizi è valida per tutto l'anno scolastico.

- **Come ci si iscrive al servizio?**

Solo per via telematica accedendo al sito <http://spaziopiu.comune.trezzosulladda.mi.it> cliccando sul bottone Settore servizi scolastici e dell'infanzia e procedere all'iscrizione al servizio interessato. Se la domanda è stata inviata correttamente, perché possa essere considerata valida deve attendere la sua accettazione da parte del Comune e procedere al pagamento della caparra, o intero servizio dove richiesto, entro il 7 giugno 2024 e il saldo entro settembre 2024.

- **È prevista il rimborso della caparra o della quota versata in caso di rinuncia al servizio all'inizio o durante l'anno scolastico?**

No

- **Chi deve presentare la domanda di iscrizione?**

Il genitore o il tutore legale del figlio. In caso di più figli, deve essere sempre lo stesso genitore.

- **Quante domande devo presentare se ho più figli da iscrivere?**

Una domanda per ogni figlio da iscrivere e per ogni servizio richiesto.

- **Posso iscrivere il bambino durante l'anno?**

L'iscrizione è subordinata al consenso preventivo da parte della segreteria dei Servizi Scolastici del Comune.

- **Come faccio a fare domanda se non so utilizzare i sistemi informatici**

È possibile rivolgersi a:

- Sportello Sì - in via Roma, 5 (presso il Municipio); previo appuntamento telefonico chiamando il numero 371 6270215 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 10:00 o scrivere a sportello.si@offertasociale.it
- Segreteria del Settore Servizi alla Persona attraverso appuntamento telefonico chiamando il numero 02.93933232.

- **Chi effettua il pagamento?**

La stessa persona che ha presentato la domanda.

- **Come effettuo il pagamento?**

Il pagamento dovrà essere effettuato su piattaforma PAGOPA nel momento in cui sarà disponibile l'avviso di pagamento nella propria area riservata del Portale Simeal.

- **In caso di debito ossia non in regola con i pagamenti cosa succede?**

Non è possibile fare domanda di iscrizione ai servizi scolastici

- **Come faccio per sapere il costo delle tariffe dei servizi?**

Le tariffe annuali sono state approvate con Delibera di Giunta Comunale n. 104 del 15.11.2023. È possibile simulare il costo del servizio utilizzando la formula di calcolo presente nelle slide dei servizi scolastici integrativi.

- Per i residenti la compartecipazione al costo del servizio viene calcolata in base all'ISEE del nucleo familiare o ISEE minorenni in caso di genitori non sposati né conviventi.
- Per i non residenti e per i genitori che non hanno aggiornato l'attestazione ISEE viene applicata la tariffa massima di ogni servizio.

- **Sono previste riduzioni delle rette e tariffe per i fratelli?**

No

- **L'attestazione ISEE per usufruire della agevolazione sulle tariffe scolastiche va consegnata in ufficio?**

No: i dati dell'attestazione ISEE devono essere inseriti on-line sui moduli di iscrizione che lo richiedono.

- **Riguardo al trasporto scolastico sono concesse variazioni di fermata?**

No: la variazione di fermata sarà considerata solo nel caso di cambio residenza.

- **È possibile prevedere delle fermate aggiuntive rispetto a quelle segnalate dall'apposita segnaletica?**

No: né per il trasporto scolastico né per il servizio Pedibus.

- **Posso usufruire di una sola corsa con pagamento ridotto?**

No: è previsto il pagamento dell'intera tariffa in base all'ISEE del nucleo familiare o minorenni in caso di genitori non sposati né conviventi.

- **A chi spetta la sorveglianza degli alunni sugli scuolabus?**

Agli accompagnatori presenti sull'autobus autorizzati a segnalare comportamenti non corretti e ad assistere i ragazzi durante il percorso in autobus, e durante le operazioni di salita e discesa dal mezzo.

- **I ragazzi possono utilizzare il servizio di trasporto in autonomia?**

Solo previa autorizzazione sottoscritta dai genitori. Diversamente un genitore, o un adulto maggiorenne delegato, dovrà essere sempre presente alla fermata, sia per la corsa di andata che per quella di ritorno.

- **A che ora devo presentarmi alla fermata del Pedibus?**

L'orario di partenza è previsto per le ore 08:00 al capolinea delle linee Rossa e Blu mentre per quella azzurra alle 8:10. Per le successive fermate circa cinque/dieci minuti dopo.

- **Non sono alla fermata del Pedibus per ritirare il bambino. Può andare a casa da solo o posso delegare al ritiro un minorenne?**

No: può ritirare il bambino alla fermata richiesta un adulto maggiorenne delegato dai genitori.

- **Come ci si iscrive al servizio di ristorazione?**

L'iscrizione va effettuata direttamente a Dussmann che si occupa anche dei pagamenti.

*Per le modalità relative all'iscrizione visita il sito a questa pagina:
<https://scuoledussmann.it/trezzosulladda.mi.it>*

- **Come posso fare per richiedere una dieta speciale per patologia?**

*Dopo aver scaricato il modulo dedicato dal sito del Comune di Trezzo sull'Adda, inviare la richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica:
ufficio.istruzione@comune.trezzosulladda.mi.it allegando certificato medico dell'anno in corso. La documentazione verrà poi trasmessa alla ditta che si occupa del servizio ristorazione.*

- **Come posso fare per richiedere una dieta speciale per motivi etico-religioso?**

*Dopo aver scaricato il modulo dedicato dal sito del Comune di Trezzo sull'Adda, inviare la richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica:
ufficio.istruzione@comune.trezzosulladda.mi.it La documentazione verrà poi trasmessa alla ditta che si occupa del servizio ristorazione.*