



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Città Metropolitana di Milano

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025

SCHEDA OBIETTIVI SPECIFICI

AREA	SETTORE	SERVIZIO
AMMINISTRATIVA	SERVIZI FINANZIARI	TRIBUTI

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
BARZAGHI ROBERTO	PIROLA EMILIO	N.P.	CATTANEO ANNA MARIA

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO

DESCRIZIONE	QUANTITÀ 2021	QUANTITÀ 2022	QUANTITÀ 2023
ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI EMESSI	434 IMU + 28 TASI = 462		
DI CUI PER EVASIONE TOTALE	4		
PRATICHE DI RATEIZZAZIONE CONCESSE PER ATTI EMESSI	23		
RICORSI CONTRO ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI	3		
RICORSI ACCOLTI DALLE COMMISSIONI TRIB.	2		
APPELLI PROPOSTI DALL'UFFICIO	2		
POSIZIONI MESSE A RUOLO	61		
TOT. POSIZIONI TRIBUTARIE I.M.U. E TA.SI	15.066		
N. CONTRIBUENTI TARI	CEM		
N. CONTRIBUENTI TASI	15.066		
N. CONTRIBUENTI IMU	15.066		

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITA' OPERATIVA

1	GESTIONE ENTRATE NEL RISPETTO DELLA PROGRAMMAZIONE CONTABILE. L'attività consiste per l'IMU nell'aggiornamento delle banche dati, nel supporto per il calcolo agli utenti con possibilità di creazione dell'F24, nonché dell'approvazione delle relative aliquote e nell'attività di accertamento di tutte le componenti I.U.C.: IMU, TASI e TARI e nella concessione di eventuali rateizzazioni di tributi													
RIFERIMENTI: - LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024 - DUP 2023-2025		MISSIONE 01 - PROGRAMMA 04			VALORE PUBBLICO ATTESO: SOCIALE ED ECONOMICO				OBIETTIVO DI PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO					
PARTECIPAZIONE ALLE SPESE: Contenimento della pressione fiscale, progressività ed equità: ci impegniamo a contenere la pressione fiscale investendo in particolar modo nella lotta all'evasione e promuovendo verifiche sulla base imponibile delle singole imposte e tasse al fine di rendere più equo il sistema tributario comunale.														
N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
A	Analisi e verifica normativa nazionale di riferimento													
B	Definizione aliquote e approvazione													
C	Gestione scadenze imposte/tributi di competenza con sportello dedicato per conteggio IMU/TASI e stampa modello F24 personalizzato													
D														
INDICATORI DI PERFORMANCE		Target				% ponder	Target	% ponder	Report		% ponder			
								verifica intermedia		verifica 31/12				
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;														
Definizione tariffe e approvazione		30/03/2023				30%								
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;														
Assistenza contribuenti in occasione delle varie scadenze		16/06/2023 16/12/2023				40%								
Assistenza contribuenti in occasione delle varie scadenze. Numero di utenti totali assistiti nelle due scadenze.		≥ 80				15%								
customer satisfaction: livello di gradimento della qualità del servizio		>=70%				15%								
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico- finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;														

TOTALE		100%				
COMMENTI E CONSIDERAZIONI:						

2	ECONOMICITA' E MAGGIORE EFFICIENZA RISCOSSIONE TARI. Processo di digitalizzazione del servizio di trasmissione e recapito avvisi di pagamento TARI - a mezzo servizio di posta elettronica ordinaria in quanto l'avviso non è un titolo esecutivo, così da permettere un miglior rapporto con i cittadini e un risparmio in termini economici.													
	RIFERIMENTI: - LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024 - DUP 2023-2025		MISSIONE 01 - PROGRAMMA 04		VALORE PUBBLICO ATTESO: SOCIALE ED ECONOMICO				OBIETTIVO DI PROGRAMMA INNOVATIVO					
PARTECIPAZIONE ALLE SPESE: Contenimento della pressione fiscale, progressività ed equità: ci impegniamo a contenere la pressione fiscale investendo in particolar modo nella lotta all'evasione e promuovendo verifiche sulla base imponibile delle singole imposte e tasse al fine di rendere più equo il sistema tributario comunale.														
N.	FASI		GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Analisi e verifica della fattibilità del servizio propedeutico alla Predisposizione del modulo per raccolta dati													
B	Diffusione iniziativa attraverso i canali di informazione istituzionali e invio del modulo di raccolta dati													
C	Raccolta adesioni dei cittadini, verifica dati dichiarati ed inserimento indirizzi mail confermati nella banca dati TARI													
D	Recapito avvisi di pagamento Saldo TARI 2023 in formato digitale mediante mail													
INDICATORI DI PERFORMANCE			Target		% ponder		Target		% ponder		Report		% ponder	
			verifica intermedia _ / _ / _						verifica 31/12					
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;														
Rispetto dei tempi previsti nelle varie FASI			15/12/2023		50%									
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;														
Percentuale minima adesioni digitalizzazione di avvisi di pagamento			20%		30%									
Risparmio prospettico emissione ruolo			€ 1.000,00		20%									
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;														
TOTALE					100%									
COMMENTI E CONSIDERAZIONI:														