



Città di  
**TREZZO SULL'ADDA**  
Città Metropolitana di Milano

## PERFORMANCE 2023-2025

### SCHEDA OBIETTIVI ANNO 2023

AREA	SETTORE	SERVIZIO
AMMINISTRATIVA	SERVIZI ALLA PERSONA	SCOLASTICO E AMMINISTRATIVO

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
FAVA FRANCESCO	EMILIO PIROLA	STEFANIA MAPELLI	
MOIOLI CRISTIAN			

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzioni gramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

**DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO**

DESCRIZIONE	QUANTITÀ 2021	QUANTITÀ 2022	QUANTITÀ 2023
NUOVE DOMANDE SAP	49		
ALLOGGI LIBERI NELL'ANNO	16		
ALLOGGI ASSEGNATI	4		
ALLOGGI IN EDILIZIA POPOLARE OCCUPATI ABUSIVAMENTE			
UNITÀ FAMILIARI IN ATTESA DI ASSEGNAZIONE DI UN ALLOGGIO			
PROCEDIMENTI DI ESPROPRIO AVVIATI NELL'ANNO			
TUTELE IN AMMINISTRAZIONE	11		
ANZIANI IN CARICO PER RETTA RICOVERO	10		
CONVENZIONI			
ASSEGNI INPS			
ISTRUTTORIE DOTE SCUOLA			
ALUNNI-UTENTI TRASPORTO PUBBLICO	61		
ALUNNI-UTENTI PRESCUOLA	37		
ALUNNI-UTENTI MENSA (PASTI)	100.064		
ALUNNI PORTATORI D'HANDICAP ASSISTITI	41		
ALUNNI SCUOLA MATERNA STATALE	115		
ALUNNI SCUOLA MATERNA PRIVATA PARIFICATA	174		
ALUNNI SCUOLA ELEMENTARE TREZZO	424		
ALUNNI SCUOLA ELEMENTARE CONCESA	114		

**INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITÀ OPERATIVA**

<b>1</b>	<b>AGGIORNAMENTO PROCEDURE E SERVIZI ATTIVI</b>  Il regolamento vigente deve essere sottoposto a completa revisione per adeguarlo alle modifiche normative e metodologiche che in questi anni hanno apportato dei sostanziali cambiamenti ai servizi e alle prestazioni erogate dai servizi del Settore. Il documento riveste una notevole importanza quale strumento di lavoro per gli operatori in quanto definisce il contesto e i confini entro i quali è possibile operare. Permette di essere trasparenti con gli utenti e di garantire loro imparzialità e uguaglianza nei trattamenti. Il documento è manifesta volontà di espressione delle norme, regole e procedure che permettono di erogare i servizi.
----------	--

<b>RIFERIMENTI:</b>  - <b>LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024</b>  - <b>DUP 2023-2025</b>	<b>MISSIONE 12 - PROGRAMMA settore</b>	<b>VALORE PUBBLICO ATTESO:</b>  <b>SOCIALE E STRUTTURALE</b>	<b>OBIETTIVO GENERALE</b>
--	--	--	---------------------------

**FINALITÀ:** fornire uno strumento normativo aggiornato e integrato agli operatori quali ausilio nel lavoro con i cittadini

N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
A	Revisione del regolamento												
B	Condivisione con operatori del servizio												
C	Condivisione con la Giunta												
D	Approvazione in Consiglio Comunale												

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
<b>EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA</b> corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
% rispetto tempi e fasi	30.06.23	10%				
n. incontri di condivisione	>=3	20%				
<b>EFFICACIA</b> corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
Regolamento con modifiche rispetto all'attuale: - procedure per attivazione servizio SAD IN.RETE - specifiche/integrazioni dei centri diurni disabili/anziani - integrazioni e precisazioni per ISEE - integrazione con la parte dei contributi - modifiche commissione mensa	30.04.23	30%				

- specifiche servizi parascolastici						
Approvazione del regolamento	31.07.23	40%				
<b>ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;</b>						
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>				
<b>COMMENTI E CONSIDERAZIONI:</b>						

2	<b>TITOLO: REALIZZAZIONE DI INCONTRI TEMATICI DI FORMAZIONE/INFORMAZIONE/PREVENZIONE PER GENITORI-ADOLESCENTI E FAMIGLIE, ATTRAVERSO NUOVI APPROCCI PER AFFRONTARE LE TEMATICHE RELATIVE ALL’EVOLUZIONE DELL’ETA’ DA 0 A 90 ANNI E LE RELAZIONI FAMIGLIARI:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- L’ETA’ EVOLUTIVA</li><li>- L’ADOLESCENZA</li><li>- LA COPPIA</li><li>- L’ANZIANO IN FAMIGLIA</li></ul> <p>La novità e sfida nella realizzazione di eventi formativi rivolti alla cittadinanza starà nel proporre di affrontare le tematiche con strumenti ed approcci nuovi che non siano la conferenza frontale. Ciò potrebbe incentivare maggiormente le persone a partecipare e mettersi in gioco per affrontare le tematiche relazionali e familiari della vita quotidiana.</p> <p>Il cinema e il teatro possono essere due strumenti da sperimentare sul territorio: le storie ben costruite appassionano, interessano e permettono di riflettere su noi stessi e sulla nostra vita senza però annoiarci o appesantirci, soprattutto senza imporre nulla. Si cercherà di proporre messaggi alla presenza di mediatori e consulenti esperti, proponendo delle storie.</p> <p>Importante è riuscire a creare uno spazio di approfondimento e confronto piacevole dedicato a <b>genitori, insegnanti, educatori e in generale a tutti gli interessati</b> che, quotidianamente, si trovano a dover gestire e rapportarsi con le diverse problematiche relazionali che l’evolversi della famiglia presenta: dagli adolescenti, preadolescenti o anche problematiche legate alla cura dell’anziano.</p> <p><b>Si prevedono anche incontri diretti destinati agli adolescenti attraverso l’attivazione del Piano Locale Giovani.</b></p> <p>Si valuterà l’opportunità di ricorrere alla coprogettazione per individuare il soggetto del terzo settore che vorrà contribuire alla realizzazione del progetto arricchendo e proponendo interventi innovativi.</p> <p>Inoltre, si potrà coinvolgere le associazioni del territorio: oratorio, consultorio, associazioni culturali.</p>													
	<b>RIFERIMENTI:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- LINEE PROGRAMMATICHE 2019/2024</li><li>- DUP 2023-2024</li></ul>			<b>MISSIONE 04 - PROGRAMMA 0402</b> <b>MISSIONE 12 - PROGRAMMA 1203</b>			<b>VALORE PUBBLICO ATTESO:</b> <b>SOCIALE</b>			<b>OBIETTIVO GESTIONALE DI MIGLIORAMENTO - INNOVATIVO</b>				
	<b>FINALITÀ:</b> Realizzazione di incontri tematici in collaborazione con il territorio, su tematiche relative ai problemi legate alle tappe evolutive relazionali della famiglia dalla nascita alla età senile.													
	N.	FASI	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
	A	Individuazione delle problematiche da affrontare e target relativi a cui rivolgersi con stakeholder privilegiati che operano sul territorio												
B	Stesura delle azioni di intervento e individuazione del soggetto e modalità per la gestione e attuazione delle iniziative (coprogettazione?)													
C	Attuazione													

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	

<b>EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA</b> corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
n. soggetti coinvolti per la condivisione delle azioni	>3	10%				
<b>EFFICACIA</b> corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
n. delle azioni promosse	>3	30%				
n. partecipanti alle iniziative	>50	30%				
Grado di soddisfazione medio rilevato (scala di 1 a 5)	Non inferiore a 4	30%				
<b>ECONOMICITA'</b> corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
<b>TOTALE</b>		<b>100%</b>				
<b>COMMENTI E CONSIDERAZIONI:</b>						