



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Città Metropolitana di Milano

PERFORMANCE 2023-2025

SCHEDA OBIETTIVI ANNO 2023

AREA	SETTORE	SERVIZIO
AMMINISTRATIVA	SERVIZI AL CITTADINO	SPAZIOPIU'

REFERENTE POLITICO	DIRIGENTE AREA	RESP. SETTORE	RESP. SERVIZIO
CENTURELLI SILVANA CARMEN	PIROLA EMILIO	BRAMBILLA CLAUDIA	--

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO

DESCRIZIONE	QUANTITÀ 2021	QUANTITÀ 2022	QUANTITÀ 2023
INCONTRI REFERENTI INTERNI	3		
CARTE IDENTITA' RILASCIATE (INCLUSI RINNOVI)	1487		
PASSAPORTI CONSEGNATI/APPUNTAM.ONLINE	22		
APPUNTAMENTI GESTITI	nr		
SERVIZI WEB ATTIVI	24		
INDENNIZZI EROGATI (CdS)	0		
SERVIZI FRONT OFFICE GEST.	83		
UTENTI SPORTELLLO	8420		
UTENTI SPORTELLLO TELEMATICO	n.r.		
UTENTI REGISTRATI SUL WEB	1064		
UTENTI TELEFONICI	7207		
ORE APERTURA SERVIZIO SETT.	29,30		
ACCESSI SITO WEB ISTITUZIONALE	83162		
UTENTI APP ISTITUZIONALE	519		
SERVIZI POSTA ELETTRONICA/PEC	3326		
VISURE CATASTALI	54		
PIN/PUK RILASCIATI	368		

INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROGETTO ASSEGNATO AL SERVIZIO-UNITÀ OPERATIVA

[illegible]

INDICATORI DI PERFORMANCE	Target	% ponder	Report	% ponder	Report	% ponder
			verifica intermedia		verifica finale	
EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;						
% rispetto fasi e tempi	100%	50%				
Incremento rapporto nel 2023 (1784/2 = 892 cad.)	>Dato 2022	20%				
N. atti/procedimenti servizio demografico 2022 (1784)/ N. dipendenti 2022 (3) 595 cad.						
EFFICACIA corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;						
N. procedimenti gestiti attraverso l'agenda condivisa	>= 5	30%				
ECONOMICITA' corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato;						
TOTALE		100%				
COMMENTI E CONSIDERAZIONI:						

