

**RICHIESTA INDENNIZZO PER MANCATO RISPETTO DELLO STANDARD DI QUALITA' PREVISTO DALLA CARTA DEI SERVIZI**

**AL COMUNE DI TREZZO SULL'ADDA**  
**Servizio SpazioPiù**

Il/La sottoscritto/a .....  
(per conto della Assoc./Soc.) .....  
Residente a ..... in via .....  
N° ..... Tel. n° ..... Cell.....  
Fax..... E-mail .....

**CHIEDE**

L'indennizzo per il mancato rispetto degli standard di qualità relativi al seguente Servizio indicato nella Carta dei Servizi :

.....

A tal fine si precisa:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Si allegano i seguenti giustificativi:

.....  
.....

Data .....

Firma

.....

INFORMATIVA PRIVACY: Si informa che ai sensi.....  
.....

Da evadere entro il ..... ( 7gg.dal Prot.)

### ACCERTAMENTO DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Accertato il mancato rispetto dello standard previsto dalla Carta dei Servizi, **SI DISPONE** l'erogazione dell'indennizzo dovuto.

Data .....

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

.....

Evidenziate le seguenti motivazioni:

.....  
.....  
.....  
.....

**NON SI DISPONE** l'erogazione dell'indennizzo.

Data .....

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

.....

Data di presa in carico.....

L'operatore di SpazioPiù.....

### CONSEGNA ALL'INTERESSATO

Il Sig. ....

.....

RICEVE un voucher da € 5,00 quale indennizzo per il mancato rispetto dello standard di qualità previsto dalla Carta dei Servizi.

Data.....

Firma per ricevuta

.....